Vectra S.A.
al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia
CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA:
244 244 244, kontakt@vectra.pl

Usługa Telefonii stacjonarnej
Usługa Telefonii komórkowej
Usługa Internetu Mobilnego
Usługa Dostępu do Internetu
Usługa Telewizji cyfrowej/analogowej/TV Smart
Pakiety Premium i Usługi Dodatkowe

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

W niniejszym podsumowaniu warunków Umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza Usługa(-i), zgodnie z wymogami prawa UE[1].

Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną(-e) Usługę(-i).

Pełne informacje na temat niniejszej(-ych) Usług(-i) znajdują się w innych dokumentach.

Usługa(-i) i urządzenia

Usługa Telefonii stacjonarnej

Nazwa planu

Pakiet darmowych minut

[1] Art. 102 ust. 3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (Dz. U. L 321 z 17.12.2018, s. 36).

Usługa Telefonii komórkowej

Nazwa planu

Pakiet darmowych minut/SMS/MMS

Pakiet danych

Pakiet danych w roamingu w strefie UE

Usługa Internetu Mobilnego

Nazwa planu

Pakiet danych

Pakiet danych w roamingu w strefie UE

Pakiet darmowych minut/SMS/MMS

Usługa Dostępu do Internetu

Nazwa pakietu

Usługa Telewizji cyfrowej/analogowej/TV Smart

Nazwa pakietu

Łączna ilość programów w pakiecie

Ilość programów gwarantowanych w pakiecie

Pakiety Premium i Usługi Dodatkowe

Nazwa pakietu

Łączna ilość programów w pakiecie

Ilość programów gwarantowanych w pakiecie

Urządzenia

Rodzaj urządzenia

Rodzaj urządzenia

Rodzaj urządzenia

Polityka uczciwego korzystania z roamingu zapobiega niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z usług roamingu, które świadczymy po stawkach krajowych. Szczegółowe informacje na ten temat znajdziesz w Regulaminie Szczegółowym świadczenia Usług Mobilnych.

– Jeśli wykryjemy ryzyko korzystania z Usługi w sposób, który nie jest związany z okresowymi podróżami, możemy poprosić Cię o przedstawienie dokumentu, który potwierdza Twoje stałe powiązanie z Polską (np. stałe miejsce zamieszkania).

– Jeśli naruszysz Politykę uczciwego korzystania, poinformujemy Cię, że rozpoczniemy naliczanie dodatkowej opłaty. Jest ona wska-zana w Cenniku Usług Mobilnych. Zaprzestaniemy naliczania tej opłaty, jeśli stwierdzimy, że korzystasz z roamingu prawidłowo.

– Jeśli przekroczysz limit transmisji danych w Strefie UE, będziemy mieć prawo naliczać dodatkowe opłaty za transmisję danych w roamingu. Są one określone w Cenniku Usług Mobilnych.

Szybkość dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

Nazwa Usługi	Prędkość pobierania danych [Mb/s]			Prędkość wysyłania danych [Mb/s]		
	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana)	Prędkość Zwykle Dostępna	Prędkość Minimalna	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana)	Prędkość Zwykle Dostępna	Prędkość Minimalna

Prędkość Internetu stacjonarnego osiągana za pośrednictwem usługi Wi-Fi 6		
Prędkości Usługi Internetu stacjonarnego	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]

Szacunkowa Maksymalna Prędkość pobierania danych dla Telefonii Komórkowej oraz Internetu Mobilnego wynosi 1000 Mb/s dla technologii 5G w paśmie C i 50 Mb/s dla technologii LTE, a wysyłania danych 300 Mb/s dla technologii 5G w paśmie C i 10 Mb/s dla technologii LTE.

Jeśli Usługa Internetu nie jest wykonywana zgodnie z ustaleniami, tj. jeśli stale lub regularnie powtarzają się rozbieżności pomiędzy działaniem Usługi, a Warunkami Umowy lub powszechnie osiąganą wartością danych parametrów (np. prędkości):

– Możesz złożyć reklamację (zgodnie z pkt 102 - 125 Regulaminu),
– Jeśli jesteś konsumentem i tryb reklamacyjny zostanie wyczerpany, możesz skorzystać z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich opisanych w pkt 124 - 125 Regulaminu.

– Masz również prawo, dochodzić swoich roszczeń w postępowaniu sądowym przed sądem powszechnym.

W ramach wymienionych powyżej środków prawnych, masz prawo złożyć wniosek o:

– przywrócenie świadczenia Usługi Internetu zgodnej z parametrami określonymi w Warunkach Umowy,
– zwrot opłat (zgodnie z pkt 79 Regulaminu) oraz odszkodowanie (zgodnie z pkt 78 Regulaminu).

Jeśli nie będziemy w stanie przywrócić działania Usługi, zgodnego z zawartą Umową lub powszechnie przyjętymi innymi parametrami, możesz wystąpić o jej rozwiązanie za porozumieniem stron, ze względu na szczególne okoliczności. Decyzję zawsze podejmujemy indywidualnie, na podstawie zgłoszenia. Dokładnie sprawdzamy stan faktyczny i prawny. Tryb postępowania w takim przypadku został określony szczegółowo w Regulaminie.

Cena

Opłaty jednorazowe	**Wartość**
Opłaty abonamentowe	**Wartość**
Po zakończeniu Okresu Zobowiązania lub Okresu Podstawowego - kwota, o jaką będzie wzrastać Opłata Abonamentowa po każdych kolejnych 12 miesiącach (Okresach Ro zliczeniowych)	**Wartość**

Informacje o rabatach

1. Możesz otrzymać dodatkowe rabaty, w miesięcznej Opłacie Abonamentowej za Internet stacjonarny:
   a. w wysokości 5 zł - jeśli wyrazisz zgodę na e-Fakturę (elektroniczna faktura),
   b. w wysokości 10 zł - jeśli wyrazisz wszystkie Zgody (definicje znajdziesz w Regulaminie Promocji).

Łącznie rabaty nie mogą być wyższe, niż Opłata Abonamentowa za Dostęp do Internetu.

2. W dowolnym momencie korzystania z Usługi możesz wyrazić lub wycofać każdą ze Zgód. W ten sposób nabędziesz lub utracisz rabat, opisany w punkcie 1. W takiej sytuacji rabat rozliczymy proporcjonalnie.

Informacje o rabatach

1. Możesz otrzymać dodatkowy rabat, w miesięcznej Opłacie Abonamentowej za Telefonię Komórkową lub Internet Mobilny w wysokości 5 zł - jeśli wyrazisz wszystkie Zgody (definicje znajdziesz w Regulaminie Promocji). Łącznie rabaty nie mogą być wyższe, niż Opłata Abonamentowa za Usługę.
2. W dowolnym momencie korzystania z Usługi możesz wyrazić lub wycofać każdą ze Zgód. W ten sposób nabędziesz lub utracisz rabat, opisany w punkcie 1. W takiej sytuacji rabat rozliczymy proporcjonalnie.

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy

1. Umowę zawieramy na czas nieokreślony. W Umowie możemy zastrzec Okres Zobowiązania. Obejmuje on miesiąc podłączenia usługi oraz kolejne, pełne miesiące kalendarzowe, których liczbę znajdziesz w tabeli poniżej.

Usługa	Okres Zobowiązania

2. Umowę zawieramy z dniem, w którym ją podpiszesz lub zaakceptujesz jej warunki (w przypadku zawarcia w formie dokumentowej).
   - Możesz rozwiązać Umowę z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia. My również możemy ją rozwiązać z takim samym okresem wypowiedzenia, o ile zajdą ważne przyczyny. Wtedy będziemy musieli wskazać je w wypowiedzeniu.
   - Jeśli Twoja Umowa jest w Okresie Zobowiązania, okres wypowiedzenia liczymy od pierwszego dnia następnego miesiąca (po miesiącu, w którym złożyłeś wypowiedzenie).
   - Jeśli Twoja Umowa jest zawarta na czas nieokreślony lub zakończył się Okres Zobowiązania, okres wypowiedzenia liczymy od dnia, w którym złożyłeś wypowiedzenie.
   - Decyduje data wpływu wypowiedzenia do naszej siedziby lub do naszego Biura Obsługi Klienta.
   - Wypowiedzenie powinieneś złożyć na piśmie, elektronicznie lub w formie dokumentowej na adres: wypowiedzenia@vectra.pl.
3. Możemy dochodzić odszkodowania, jeśli wypowiedziałeś Umowę lub to my ją wypowiedzieliśmy z Twojej winy, a nadal trwa Okres Zobowiązania. Odszkodowanie to nie może przekroczyć sumy należnych nam opłat abonamentowych za świadczone Usługi, od dnia rozwiązania umowy, do dnia zakończenia Okresu Zobowiązania.
4. Umożliwiamy Ci zmianę warunków Umowy, w tym jej przedłużenie, w Biurze Obsługi Klienta, poprzez naszego Przedstawiciela, za pomocą naszej Strony WWW, poczty elektronicznej oraz na Infolinii 601 601 601.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

1. Wykaz Biur Obsługi Klienta, w których oferujemy tłumaczenie w języku migowym znajdziesz na Stronie WWW. Z tłumaczem można połączyć się także za pośrednictwem naszej strony internetowej.
2. Dokumentacja abonencka z powiększoną czcionką jest dostępna w Biurach Obsługi Klienta oraz na Stronie WWW. Dokumentację abonencką w formacie umożliwiającym odczyt maszynowy lub w formacie tekstowym przesyłamy na życzenie klienta.

3. Szczegółowe informacje o udogodnieniach dla użytkowników z niepełnosprawnościami, publikujemy na stronie internetowej www.vectra.pl/udogodnienia-dla-osob-z-niepełnosprawnościami.

Inne istotne informacje

Twój numer konta do wpłat	

Czytelny podpis Abonenta