Gdynia, dnia 30.10.2026 r.

Z dniem 1 grudnia 2026 roku, z uwagi na wygaśnięcie praw komercyjnych dotychczas przysługujących Dostawcy Usług do retransmisji, nastąpią zmiany w ofercie programów gwarantowanych telewizji cyfrowej. Zmiana dotyczy Abonentów, którzy zawarli umowy lub aneksy w ramach oferty biznesowej od dnia 10 listopada 2024 r. i wiąże się z zakończenia nadawania następujących programów: **4FUN.TV, 4FUN DANCE** oraz **4FUN KIDS**.

Warunki umowy w zakresie ceny i okresu trwania umowy nie zmienią się.

W związku z tym, Abonentom oferty biznesowej, którzy nie zaakceptują ww. nowych warunków umowy przysługuje prawo do złożenia wypowiedzenia w zakresie usługi telewizyjnej według zasad wskazanych poniżej.

W przypadku realizowania umowy w Okresie Zobowiązania, oświadczenie woli przekazane w opisany sposób skutkować będzie zwolnieniem ze zwrotu odszkodowania za wypowiedzenie umowy w zakresie usługi telewizyjnej przed jego upływem.

Wypowiedzenie z powołaniem się na przyczynę „brak akceptacji zmian programowych" należy złożyć do dnia wprowadzenia zmian w życie.

Wypowiedzenie można złożyć w jeden z poniższych sposobów:

- na piśmie na adres korespondencyjny: Multimedia Polska Biznes S.A., 81-525 Gdynia, ul. Aleja Zwycięstwa 253
- telefonicznie pod numerem: 244 244 222
- elektronicznie na adres biznes@multimedia.pl
- osobiście w naszych placówkach, których dane znajdują się na stronie www.multimedia.pl.

Informujemy ponadto, że z dniem 1 grudnia 2026 roku do oferty programowej pakietu Pub&Lobby zostaną włączone nowe kanały: **TELE 5, STARS TV** oraz **POLONIA 1**. Natomiast pakiet podstawowy zostanie wzbogacony o następujące programy: **ACTIVE FAMILY** oraz **BIZNES24.**

Podstawa prawna dla umów znajdujących się w Okresie Zobowiązania – pkt 28.2. Ogólnych Warunków Umowy: Dostawca Usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w odniesieniu do Umów z Abonentami z trwającym Okresem Zobowiązania, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w pkt. 28.1., na które Dostawca Usług nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć.

Podstawa prawna dla pozostałych umów - pkt 28.11. Ogólnych Warunków Umowy: W celu odzwierciedlania skutków okoliczności o niefinansowym charakterze Dostawca Usług jest uprawniony do zmiany innych niż wysokość Opłat Warunków Umowy po Okresie Zobowiązania lub w razie zawarcia Umowy Abonenckiej bez Okresu Zobowiązania, w przypadku konieczności zaprzestania świadczenia lub zmiany zakresu w całości lub części Usług lub Usług Dodatkowych z poniżej wskazanych powodów wywołujących konieczność dokonania takiej zmiany: c. zakończenie lub zmiana istotnych warunków dostarczania przez podmiot trzeci na rzecz Dostawcy Usługi świadczenia niezbędnego Dostawcy Usług do wykonywania Usług lub Usług Dodatkowych (np. w zakresie dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej, dostępu do sieci, dostarczania lub udostępniania oprogramowania, sprzętu lub treści audiowizualnych).