REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO APPLE TV

I. DEFINICJE

Dostawca Usług *– VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni 81-525, przy al. Zwycięstwa 253, nr tel.: 58 6248352, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy – 328 602 730,00 zł, w całości wpłacony, dostawca Usługi Dostępu do Apple TV.*

Abonent *– podmiot, który jest związany z Dostawcą Usług obowiązującą Umową na wybrane Usługi podstawowe, Usługi Dodatkowe lub Pakiety Premium.*

Usługodawca *– Apple Distribution International Ltd. z siedzibą w Cork, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlandia, podmiot udostępniający Serwis Apple TV.*

Usługa Dostępu do Apple TV *– usługa polegająca na zapewnieniu możliwości dostępu do Serwisu Apple TV w wybranym przez Abonenta pakiecie oraz do powiązanych treści i usług, za pomocą Strony Apple TV lub Aplikacji Apple TV.*

Aplikacja Apple TV *– oprogramowanie zainstalowane na wybranych Zestawach do odbioru Telewizji cyfrowej Dostawcy Usług, dostępne na wybranych Sprzętach Odbiorczych (np. wybranych modelach telewizorów) lub dostępne za pośrednictwem urządzeń mobilnych takich jak telefon komórkowy, tablet itp., umożliwiające bezpośredni dostęp do Serwisu Apple TV.*

Strona Apple TV *– strona internetowa https://tv.apple.com/pl?l=pl, na której dostępny jest Serwis Apple TV.*

Serwis Apple TV *– serwis streamingowy udostępniany przez Usługodawcę, za pośrednictwem którego można uzyskać dostęp do określonych Treści Multimedialnych, dostępny przez Stronę Apple TV oraz przez Aplikację Apple TV. Usługa Dostępu do Apple TV nie obejmuje dodatkowych subskrypcji i kanałów innych dostawców dostępnych w Serwisie Apple TV ani zakupu lub wypożyczenia pojedynczych tytułów – mogą one podlegać odrębnym opłatom na rzecz Usługodawcy.*

Konto Apple *– indywidualne konto użytkownika usług Apple (dawniej Apple ID), umożliwiające logowanie się i korzystanie z usług Apple, w tym z Serwisu Apple TV, na różnych urządzeniach.*

Identyfikator Użytkownika *– unikalny numer umożliwiający komunikację pomiędzy Dostawcą Usług a Usługodawcą w celu umożliwienia Abonentowi korzystania z Usługi Dostępu do Apple TV.*

Treści Multimedialne *– m.in. seriale, filmy i treści sportowe, mające charakter Treści Cyfrowej lub Usługi Cyfrowej, udostępniane za pośrednictwem Internetu, w formie transmisji w czasie rzeczywistym lub na indywidualne żądanie Abonenta, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie Szczegółowym, zaakceptowaniu Warunków Umownych Usługodawcy dostępnych na Stronie Apple TV.*

Warunki Umowne Usługodawcy *– warunki i zasady użytkowania oraz Polityka Prywatności Usługodawcy.*

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie oraz Regulaminie Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A., z zastrzeżeniem, iż pojęcia zdefiniowane w niniejszym Regulaminie w stosunku do Usługi Dostępu do Apple TV mają znaczenie nadrzędne w zakresie tej usługi w stosunku do Dostawcy Usług, a w przypadku stosowania tego samego pojęcia w Umowie bądź innych dokumentach umownych Dostawcy Usług w stosunku do Usług podstawowych i Usługi Dostępu do Apple TV, zastosowanie ma definicja odnosząca się odpowiednio do jednej z tych dwóch Usług w zależności od kontekstu.

II. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI DOSTĘPU DO APPLE TV

1. *Zobowiązania wobec Usługodawcy w zakresie Serwisu Apple TV oraz zobowiązania wobec Dostawcy Usług w zakresie Usługi Dostępu do Apple TV i pozostałych Usług świadczonych przez Dostawcę Usług stanowią odrębne wobec siebie i niezależne zobowiązania z zastrzeżeniem, iż ich świadczenie zależy od spełnienia przez Abonenta Usługi Dostępu do Apple TV warunków wskazanych w pkt. II.2 oraz II.3 poniżej oraz odrębnym Regulaminie Promocji, o ile Abonent zawiera umowę na Warunkach Promocyjnych.*

2. *Warunkiem korzystania z Usługi Dostępu do Apple TV jest dostęp do Internetu przez cały okres korzystania z Usługi Dostępu do Apple TV. Usługa Dostępu do Apple TV nie obejmuje dostępu do sieci Internet.*

3. *Aktywacja Usługi Dostępu do Apple TV wymaga założenia przez Abonenta konta w Serwisie Apple TV oraz akceptacji Warunków Umownych Usługodawcy. Aktywacja następuje przez Strefę Klienta i zalogowanie się do Serwisu Apple TV. Do zalogowania do Serwisu Apple TV konieczne jest posiadanie Konta Apple. Po podaniu Konta Apple logowanie w Serwisie następuje za pomocą adresu e-mail i hasła. Jeżeli Abonent już posiada konto w Serwisie Apple TV, Usługa Dostępu do Apple TV może zostać połączona z tym kontem, z wyjątkiem sytuacji, w której Abonent korzysta z Serwisu Apple TV w ramach oferty wiązanej świadczonej przez innego dostawcę usług. Jeżeli Abonent nie połączy swojego istniejącego konta Apple TV z Usługą Dostępu do Apple TV, jego dotychczasowe konto Apple TV będzie rozliczane zgodnie z przyjętymi zobowiązaniami w stosunku do Usługodawcy. Niezależnie od powyższego, Opłata Abonamentowa za Usługę Dostępu do Apple TV naliczana jest od dnia, w którym Dostawca Usług udostępni Abonentowi możliwość aktywacji Usługi Dostępu do Apple TV (połączenia jej z Kontem Apple), bez względu na to, czy Abonent dokona aktywacji. Link aktywacyjny zostanie wysłany na adres e-mail Abonenta podany przez niego do kontaktu oraz udostępniony w Strefie Klienta.*

4. *W związku ze świadczeniem Usługi Dostępu do Apple TV, Dostawca Usług przekazuje Usługodawcy dane obejmujące Identyfikator Użytkownika oraz informacje o rodzaju posiadanej przez Abonenta Usługi. Dane te są wykorzystywane przez Usługodawcę wyłącznie w celu: prawidłowego dostarczania Usługi Dostępu do Apple TV, prowadzenia rozliczeń Usługodawcy z Dostawcą Usług z tego tytułu, prowadzenia sprawozdawczości o korzystaniu z Usługi Dostępu do Apple TV dla uprawnionych podmiotów oraz przypominania Abonentowi o konieczności powiązania Usługi Dostępu do Apple TV z Kontem Apple.*

5. *Na wniosek Usługodawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Dostawca Usług może kontaktować się z Abonentem, który aktywował Usługę Dostępu do Apple TV, aby przekazać mu informacje dotyczące korzystania z tej usługi lub w celu informowania o zbliżającej się płatności za Usługę Dostępu do Apple TV.*

6. *W przypadku dokonania przez Usługodawcę zmian Warunków Umownych Usługodawcy, kontynuowanie korzystania z Usługi Dostępu do Apple TV zależy od akceptacji tych zmian przez Abonenta, chyba że Usługodawca określił inne skutki braku zgody.*

7. *Usługa Dostępu do Apple TV jest świadczona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem, że możliwość dostępu do Treści Multimedialnych i korzystania z nich w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej niż państwo członkowskie miejsca zamieszkania Abonenta, podlega przepisom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1128 z dnia 14 czerwca 2017 r. w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści.*

8. *W skład Usługi Dostępu do Apple TV wchodzą:*

   a. *możliwość dostępu do Serwisu Apple TV,*

   b. *wsparcie Abonenta w uzyskaniu dostępu do Serwisu Apple TV oraz w trakcie korzystania z Serwisu Apple TV realizowane poprzez system pomocy konsultantów w Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług lub telefonicznie na Infolinii Dostawcy Usług.*

9. *Usługodawca zapewnia obsługę Abonenta w zakresie funkcjonalności i treści dostępnych w Serwisie Apple TV. Zgłoszenia w tym zakresie powinny być kierowane na adres https://support.apple.com/pl-pl/tv lub pod numerem telefonu 800 702 322. W pozostałym zakresie zgłoszenia Abonenta przyjmowane i rozpatrywane są przez Dostawcę Usług, zgodnie z zapisami Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A.*

10. *Usługi Cyfrowe i Treści Cyfrowe dostarczane w ramach Treści Multimedialnych są udostępniane w najnowszej wersji dostępnej w chwili aktywacji Usługi Dostępu do Apple TV.*

11. *Usługodawca informuje Abonenta o aktualizacjach Serwisu oraz Aplikacji Apple TV, w tym o zabezpieczeniach niezbędnych do zachowania zgodności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych dostarczanych w ramach Treści Multimedialnych z Umową oraz dostarcza je Abonentowi przez czas ich świadczenia. Jeśli Umowa przewiduje dostarczanie Usług Cyfrowych i/lub Treści Cyfrowych w ramach Treści Multimedialnych jednorazowo lub częściami, Usługodawca informuje Abonenta o aktualizacjach oprogramowania, Serwisu oraz Aplikacji Apple TV przez czas zasadnie oczekiwany przez Abonenta, z uwzględnieniem rodzaju Treści Cyfrowej i Usługi Cyfrowej dostarczanej w ramach Treści Multimedialnych, w celu jej wykorzystywania oraz okoliczności zawarcia i charakteru Umowy.*

12. *Jeżeli Abonent nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Usługodawcę, o których mowa w punkcie II.11, Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych dostarczanych w ramach Treści Multimedialnych z Umową wynikających wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:*

   a. *Dostawca Usług lub Usługodawca poinformował Abonenta o aktualizacji Serwisu Apple TV lub Aplikacji Apple TV, w tym dotyczącej zabezpieczeń, niezbędnej do zachowania zgodności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych w ramach Treści Multimedialnych z Umową i konsekwencjach jej niezainstalowania;*

   b. *niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji, o której mowa w punkcie II.11 nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Usługodawcę.*

13. *Standardowa Opłata Abonamentowa za Usługę Dostępu do Apple TV jest określona w Tabeli nr 1 oraz w Warunkach Umowy. Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość określenia promocyjnych Warunków Umowy dla Usługi Dostępu do Apple TV, określanych każdorazowo w Regulaminie Promocji.*

14. *Wypowiedzenie Umowy w zakresie Usługi Dostępu do Apple TV nie wpływa na ważność innych zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności innych Usług świadczonych przez Dostawcę Usług. Warunkiem rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Dostępu do Apple TV jest złożenie wypowiedzenia Umowy na zasadach przewidzianych w Regulaminie Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Dostępu do Apple TV nie powoduje zamknięcia konta w Serwisie Apple TV. Po rozwiązaniu Umowy w tym zakresie Usługodawca może automatycznie rozpocząć lub wznowić pobieranie opłat za Serwis Apple TV, jeżeli do Konta Apple przypisana jest aktywna metoda płatności i Abonent nie anuluje subskrypcji Serwisu Apple TV na Koncie Apple. Umowa w zakresie Usługi Dostępu*

do Apple TV ulega rozwiązaniu z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Dostawcy Usług, o ile Umowa, w tym Regulamin Promocji, nie stanowią inaczej.

15. *Zabronione jest korzystanie z Usługi Dostępu do Apple TV w innym celu, niż do użytku prywatnego.*

16. *Zakazane jest dostarczanie przez Abonenta treści o charakterze bezprawnym lub wykorzystywanie przez niego Usługi Dostępu do Apple TV w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający prawa lub dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Dostawcy Usług.*

17. *Reklamacje dotyczące działania Usługi Dostępu do Apple TV, niedotrzymania z winy Dostawcy Usług określonego terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi Dostępu do Apple TV oraz obliczenia należności za Usługę Dostępu do Apple TV powinny być składane do Dostawcy Usług i będą przez niego rozpatrywane w sposób wskazany w Regulaminie Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A.*

18. *Dostawca Usług nie gwarantuje, ani nie odpowiada za rodzaj, zakres, czy też tematykę Treści Multimedialnych dostępnych w Serwisie Apple TV.*

19. *Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za:*

    a. *szkody wynikające z korzystania z Usługi Dostępu do Apple TV przez Abonenta w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem Szczegółowym,*

    b. *następstwa wynikające z posługiwania się przez osobę trzecią danymi Abonenta wykorzystywanymi do założenia lub korzystania z konta Użytkownika w Serwisie Apple TV, na skutek okoliczności nieleżących po stronie Dostawcy Usług,*

    c. *udostępnienie Treści Multimedialnych osobom niepełnoletnim przez Abonenta,*

    d. *brak, zakłócenia lub przerwy w dostępie do Serwisu Apple TV lub Treści Multimedialnych wynikające z ograniczeń technicznych lub wad urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta lub ich konfiguracji lub konfiguracji Aplikacji Apple TV, oprogramowania (w tym antywirusowego) lub używanych systemów operacyjnych lub spowodowane brakiem lub jakością dostępu do sieci Internet przez Abonenta.*

20. *Dostawca Usług zastrzega, że takie okoliczności i czynniki jak warunki pogodowe lub nadmierne obciążenie sieci Internet uniemożliwiające transmisję danych przez publiczną sieć Internet, problemy techniczne po stronie urządzenia Abonenta, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału Internet, oprogramowanie pochodzące od podmiotów trzecich lub od Abonenta (np. różnego rodzaju firewalle, programy antywirusowe, blokady), usterka lub awaria urządzenia, odłączenie urządzenia od zasilania mogą skutkować brakiem dostępu Abonenta do Serwisu Apple TV, za który Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności.*

21. *Korzystanie z Usługi Dostępu do Apple TV jest uzależnione od spełnienia przez Abonenta minimalnych wymagań technicznych wskazanych pod adresem: www.apple.com/eg/apple-tv-app/devices/.*

22. *Ponadto, wymagane jest posiadanie usługi Internetu o prędkości nie niższej niż:*

    a. *8,0 Mb/s dla treści High Definition,*

    b. *25,0 Mb/s dla treści 4K UHD*

23. *W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami niniejszego Regulaminu, Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A. i Ogólnych Warunków Umowy a zapisami warunków i zasad użytkowania Serwisu Apple TV, w zakresie Usługi Dostępu do Apple TV świadczonej przez Dostawcę Usług pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.*

Tabela nr 1. Usługa Dostępu do Apple TV – Opłata Abonamentowa

Usługa	Standardowa Opłata Abonamentowa
Usługa Dostępu do Apple TV	34,99 zł

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. *W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem obowiązują zapisy Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A., przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.*

2. *Regulamin wchodzi w życie z dniem 2 listopada 2026 r.*