CENNIK USŁUG MOBILNYCH VECTRA S.A.

obowiązujący od dnia 06.08.2026 r. dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 06.08.2026 r.

I. Opłaty Abonamentowe (plany taryfowe oraz pakiety dodatkowe)

A. Opłaty Abonamentowe - plany taryfowe Usługi Telefonii Komórkowej z roamingiem międzynarodowym

Nazwa planu	Plan XS 2 GB	Plan S 10 GB	Plan S+ 15 GB	Plan M 30 GB	Plan M 50 GB	Plan M 60 GB	Plan L 100 GB	Plan XL 200 GB	Plan Internet Bez Limitu
Miesięczna Opłata Abonamentowa	30 zł	40 zł	45 zł	50 zł	55 zł	60 zł	70 zł	85 zł	145 zł
Pakiet minut głosowych do sieci komórkowych w Polsce	Nielimitowane w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie UE								
Pakiet minut do sieci stacjonarnych w Polsce	Nielimitowane w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie UE								
Pakiet wiadomości SMS/MMS do sieci komórkowych w Polsce w ramach Opłaty Abonamentowej	Nielimitowane w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie UE								
Pakiet internetowy w ramach Opłaty Abonamentowej	2 GB	10 GB	15 GB	30 GB	50 GB	60 GB	100 GB	200 GB	Nielimi-towany
Limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE [GB]	2,00 GB	10,00 GB	15,00 GB	17,19 GB	18,90 GB	20,62 GB	24,06 GB	29,21 GB	49,84 GB
Miesięczny Limit Wydatków	100,00 zł								
Dostępność roamingu mię-dzynarodowego w ofercie	Roaming dostępny i domyślnie włączony								

Minuty w ramach pakietu naliczane są sekundowo.
Limit transmisji danych obejmuje pobieranie i wysyłanie danych. Zasady funkcjonowania limitu transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE określone zostały w Regulaminie Świadczenia Usług Mobilnych.

B. Opłaty Abonamentowe – plany taryfowe Usługi Szerokopasmowego Dostępu do Internetu Mobilnego z roamingiem międzynarodowym

Nazwa planu	Pakiet S 100 GB	Pakiet S+ 200 GB	Pakiet M 300 GB	Pakiet L 500 GB	Pakiet XL 1000 GB	Pakiet No Limit
Miesięczna Opłata Abonamentowa	60 zł	75 zł	85 zł	90 zł	130 zł	135 zł
Pakiet internetowy w ramach Opłaty Abonamentowej	100 GB	200 GB	300 GB	500 GB	1000 GB	Nielimitowany
Limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE [GB]	20,62 GB	25,57 GB	29,21 GB	30,93 GB	44,68 GB	46,40 GB
Pakiet wiadomości SMS/MMS do sieci komórkowych w ramach Opłaty Abonamentowej w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie UE	50 SMS lub MMS					
Pakiet minut w ramach Opłaty Abonamentowej w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie UE	50 minut do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych					
Miesięczny limit wydatków	10 zł					
Dostępność roamingu międzynarodowego w ofercie	Roaming dostępny i domyślnie włączony					

Minuty w ramach pakietu naliczane są sekundowo.
Limit transmisji danych obejmuje pobieranie i wysyłanie danych. Zasady funkcjonowania limitu transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE określone zostały w Regulaminie Świadczenia Usług Mobilnych.

C. Opłaty powiązane

Rodzaj Opłaty	Miesięczna opłata
Opłata za wypożyczenie modemu/routera LTE	15,00 zł
Opłata za wypożyczenie modemu/routera 5G	25,00 zł

D. Opłaty za Dodatkowe Opcje Usługi o charakterze jednorazowym

Nazwa Dodatkowej Opcji Usługi	Internet 2 GB	Internet 5 GB	Internet 10 GB	Internet 14 GB	Internet 20 GB	Internet 100 GB
Jednorazowa Opłata	5 zł	10 zł	15 zł	20 zł	25 zł	45 zł
Pakiet internetowy w ramach opłaty	2 GB	5 GB	10 GB	14 GB	20 GB	100 GB
Pakiet internetowy dostępny w	Polsce i roamingu międzynarodowym w Strefie UE					
Limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE [GB]	1,72 GB	3,44 GB	5,16 GB	6,87 GB	8,59 GB	15,47 GB

Telewizja Internet Telefonia VOD TV Smart
vectra.pl
CN04 2.27

Nazwa Dodatkowej Opcji Usługi	Vectra Internet Świat 1 GB	Vectra Internet Świat 3 GB	Vectra Internet Świat 5 GB
Jednorazowa Opłata	99 zł	129 zł	149 zł
Pakiet internetowy w ramach opłaty	1 GB	3 GB	5 GB
Pakiet internetowy dostępny w krajach:	Albania, Argentyna, Armenia, Australia, Bangladesz, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Chile, Chiny, Czarnogóra, Dominikana, Egipt, Ekwador, Gruzja, Hong Kong, Indie, Indonezja, Izrael, Jamajka, Japonia, Jersey, Kanada, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Korea Południowa, Kuwejt, Macedonia, Madagaskar, Malezja, Maroko, Meksyk, Nowa Zelandia, Oman, Peru, Południowa Afryka, Rosja, Senegal, Serbia, Sri Lanka, Singapur, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Taiwan, Tajlandia, Tunezja, Turcja, Wielka Brytania, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie		

Możliwe jest wielokrotne skorzystanie z dowolnego rodzaju jednorazowych Dodatkowych Opcji Usługi.
Możliwy jest wielokrotny wybór tej samej jednorazowej Dodatkowej Opcji Usługi.
Limit transmisji danych obejmuje pobieranie i wysyłanie danych. Zasady funkcjonowania limitu transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE określone zostały w Regulaminie Świadczenia Uslug Mobilnych.

E. Opłaty za Dodatkowe Opcje Usługi o charakterze ciągłym

Nazwa Dodatkowej Opcji Usługi	Internet 6 GB	Internet 100 GB
Miesięczna Opłata	10 zł	39 zł
Pakiet internetowy w ramach opłaty	6 GB	100 GB
Pakiet internetowy dostępny w	Polsce	

II. Miesięczne Limity Wydatków dostępne są w następujących wariantach

- 10 zł
- 20 zł
- 50 zł
- 100 zł
- 200 zł
- 500 zł

Abonent może zmienić Miesięczny Limit Wydatków poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta, Salonem Firmowym lub Centrum Obsługi Klienta Dostawcy Usług. Po zawarciu Umowy obowiązuje domyślny Limit Wydatków. Zmieniona wysokość Miesięcznego Limitu Wydatków obowiązuje od początku najbliższego Okresu Rozliczeniowego licząc od momentu zlecenia zmiany limitu.

III. Wartości jednorazowego zwiększenia Miesięcznego Limitu Wydatków

- 10 zł
- 50 zł
- 100 zł

Abonent może zlecić aktywację jednorazowego zwiększenia Miesięcznego Limitu Wydatków poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta / Salonem Firmowym lub Centrum Obsługi Klienta Dostawcy Usług. Zlecenie jednorazowego zwiększenia Miesięcznego Limitu Wydatków realizowane jest w przeciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia i jest aktywne do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiła aktywacja limitu.

IV. Opłaty za połączenia wykonywane w Polsce (połączenia głosowe i wideo, wiadomości SMS i MMS oraz transmisja danych)

A. Opłaty za połączenia krajowe

Nazwa opłaty	Opłata
Opłata za połączenia głosowe do sieci komórkowych Vectra – opłata za minutę połączenia	0,09 zł
Opłata za połączenia głosowe lokalne, strefowe i międzystrefowe – opłata za minutę połączenia	0,19 zł
Opłata za połączenia głosowe do pozostałych sieci komórkowych w Polsce – opłata za minutę połączenia	0,19 zł
Opłata za połączenia wideo do sieci komórkowych w Polsce – opłata za minutę połączenia	0,29 zł

Połączenia naliczane są sekundowo.
Opłaty za połączenia krajowe naliczane są wyłącznie w sytuacji gdy pakiet minut w ramach posiadanego planu taryfowego i został wyczerpany lub nie obejmuje danego rodzaju/kierunku połączenia.

B. Opłaty za krajowe wiadomości SMS i MMS oraz transmisję danych

Nazwa opłaty	Opłata
Opłata za wiadomość SMS do sieci komórkowych w Polsce – opłata za jedną wiadomość	0,09 zł
Opłata za wiadomość MMS do sieci komórkowych w Polsce – opłata za jedną wiadomość	0,19 zł
Opłata za wiadomość SMS do sieci stacjonarnych w Polsce – opłata za jedną wiadomość	0,19 zł

Opłaty za krajowe wiadomości SMS do sieci komórkowych naliczane są wyłącznie w sytuacji gdy pakiet wiadomości SMS w ramach posiadanego Planu taryfowego został wyczerpany lub nie obejmuje danego rodzaju/kierunku połączenia.

C. Opłaty za połączenia głosowe z numerami informacyjnymi

Nazwa opłaty	Opłata
*9191 (Centrum Obsługi Klienta Vectra) – opłata za minutę połączenia, naliczanie sekundowe	0,09 zł
*9292 (obsługa techniczna Telefonii Komórkowej Vectra) – opłata za minutę połączenia, naliczanie sekundowe	0,09 zł
*9393 (centrum obsługi Klienta biznesowego Vectra) – opłata za minutę połączenia, naliczanie sekundowe	0,09 zł
601 601 601 (Centrum Telemarketingu Vectra) – opłata za minutę połączenia, naliczanie sekundowe	0,09 zł
801 080 180 (Centrum Obsługi Klienta Vectra) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	0,09 zł
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów ORANGE S.A.) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,50 zł
118000 (numer informacyjny ORANGE S.A.) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,00 zł
118112 (Informacja o numerach alarmowych ORANGE S.A.) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,50 zł
118712 (Infolinia ORANGE S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,00 zł
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii ORANGE S.A.) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,50 zł
118811 (Informacja w języku obcym) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,00 zł
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,00 zł
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,00 zł

D. Opłaty za połączenia głosowe ze skróconymi numerami usługowymi krajowymi

Nazwa opłaty	Opłata
skrócone numery, zaczynające się od 19 (np. 19XXX – 5 cyfr) – opłata za minutę połączenia, naliczanie sekundowe	0,30 zł
Połączenie z numerem 19757 – informacja kolejowa – opłata za minutę połączenia, naliczanie sekundowe	1,57 zł

W przypadku niektórych skróconych numerów usługowych stawka i sposób naliczania opłaty mogą być inne. W takim przypadku Abonent zostanie poinformowany o stawce i sposobie naliczania opłaty specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania tej zapowiedzi (tj. przed uzyskaniem połączenia z usługą) spowoduje, że żadna opłata nie zostanie naliczona.

E. Opłaty za połączenia głosowe z numerami usług z dodatkowym świadczeniem, audiotekst, infolinii

(x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0–9)

Nazwa opłaty	Opłata
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 702 1xx xxx, 703 1xx xxx, 705 1xx xxx, 706 1xx xxx, 707 1xx xxx, 708 1xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	0,35 zł
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 702 2xx xxx, 703 2xx xxx, 705 2xx xxx, 706 2xx xxx, 707 2xx xxx, 708 2xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,29 zł
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 702 3xx xxx, 703 3xx xxx, 705 3xx xxx, 706 3xx xxx, 707 3xx xxx, 708 3xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,08 zł
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 702 4xx xxx, 703 4xx xxx, 705 4xx xxx, 706 4xx xxx, 707 4xx xxx, 708 1xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,58 zł
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 702 5xx xxx, 703 5xx xxx, 705 5xx xxx, 706 5xx xxx, 707 5xx xxx, 708 5xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	3,69 zł
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 702 6xx xxx, 703 6xx xxx, 705 6xx xxx, 706 6xx xxx, 707 6xx xxx, 708 6xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	4,25 zł
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 702 7xx xxx, 703 7xx xxx, 705 7xx xxx, 706 7xx xxx, 707 7xx xxx, 708 7xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	4,92 zł
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 702 8xx xxx, 703 8xx xxx, 705 8xx xxx, 706 8xx xxx, 707 8xx xxx, 708 1xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	7,69 zł
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 702 9xx xxx, 703 9xx xxx, 705 9xx xxx, 706 9xx xxx, 707 9xx xxx, 708 9xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	9,99 zł
704 0xx xxx – opłata za połączenie	0,71 zł
704 1xx xxx – opłata za połączenie	1,43 zł
704 2xx xxx – opłata za połączenie	2,50 zł
704 3xx xxx – opłata za połączenie	3,92 zł
704 4xx xxx – opłata za połączenie	4,99 zł
704 5xx xxx – opłata za połączenie	6,42 zł
704 6xx xxx – opłata za połączenie	9,99 zł
704 7xx xxx – opłata za połączenie	12,48 zł
704 8xx xxx – opłata za połączenie	24,61 zł
704 9xx xxx – opłata za połączenie	35,31 zł
800 xxx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	0,00 zł
801 xxx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	0,24 zł
804 xxx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	0,62 zł
605 705 xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,30 zł
605 706 xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,46 zł
605 707 xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,58 zł
605 708 xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	4,25 zł
605 709 xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	4,92 zł

F. Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

(x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0–9)

Nazwa opłaty	Opłata
*40x – opłata z połączenie	0,62 zł
*41x – opłata z połączenie	1,23 zł
*42x – opłata z połączenie	2,46 zł
*43x – opłata z połączenie	3,69 zł
*44x – opłata z połączenie	4,92 zł
*45x – opłata z połączenie	6,15 zł
*46x – opłata z połączenie	7,38 zł
*47x – opłata z połączenie	8,61 zł
*48x – opłata z połączenie	9,84 zł
*49x – opłata z połączenie	11,07 zł
*70x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	0,62 zł
*71x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,23 zł
*72x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,46 zł
*73x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	3,69 zł
*74x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	4,92 zł
*75x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	6,15 zł
*76x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	7,38 zł
*77x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	8,61 zł
*78x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	9,84 zł
*79x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	11,07 zł

G. Opłaty za wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

(x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, że numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)

Nazwa opłaty	Opłata
1919 (Centrum SMS Vectra) – opłata za jedną wiadomość	0,09 zł
80x – opłata za jedną wiadomość	0,00 zł
810x – opłata za jedną wiadomość	0,12 zł
815x – opłata za jedną wiadomość	0,18 zł
820x – opłata za jedną wiadomość	0,25 zł
825x – opłata za jedną wiadomość	0,31 zł
830x – opłata za jedną wiadomość	0,37 zł

Telewizja Internet Telefonia VOD TV Smart
vectra.pl
CN04 2.27

Nazwa opłaty	Opłata
835x – opłata za jedną wiadomość	0,43 zł
840x – opłata za jedną wiadomość	0,49 zł
845x – opłata za jedną wiadomość	0,55 zł
850x – opłata za jedną wiadomość	0,62 zł
70x – opłata za jedną wiadomość	0,62 zł
71x – opłata za jedną wiadomość	1,23 zł
72x – opłata za jedną wiadomość	2,46 zł
73x – opłata za jedną wiadomość	3,69 zł
74x – opłata za jedną wiadomość	4,92 zł
75x – opłata za jedną wiadomość	6,15 zł
76x – opłata za jedną wiadomość	7,38 zł
77x – opłata za jedną wiadomość	8,61 zł
78x – opłata za jedną wiadomość	9,84 zł
79x – opłata za jedną wiadomość	11,07 zł
900x – opłata za jedną wiadomość	0,62 zł
901x – opłata za jedną wiadomość	1,23 zł
902x – opłata za jedną wiadomość	2,46 zł
903x – opłata za jedną wiadomość	3,69 zł
904x – opłata za jedną wiadomość	4,92 zł
905x – opłata za jedną wiadomość	6,15 zł
906x – opłata za jedną wiadomość	7,38 zł
907x – opłata za jedną wiadomość	8,61 zł
908x – opłata za jedną wiadomość	9,84 zł
909x – opłata za jedną wiadomość	11,07 zł
910x – opłata za jedną wiadomość	12,30 zł
911x – opłata za jedną wiadomość	13,53 zł
912x – opłata za jedną wiadomość	14,56 zł
913x – opłata za jedną wiadomość	15,99 zł
914x – opłata za jedną wiadomość	17,22 zł
915x – opłata za jedną wiadomość	18,45 zł
916x – opłata za jedną wiadomość	19,68 zł
917x – opłata za jedną wiadomość	20,91 zł
918x – opłata za jedną wiadomość	22,14 zł
919x – opłata za jedną wiadomość	23,37 zł
920x – opłata za jedną wiadomość	24,60 zł
921x – opłata za jedną wiadomość	25,83 zł
922x – opłata za jedną wiadomość	27,06 zł
923x – opłata za jedną wiadomość	28,29 zł
924x – opłata za jedną wiadomość	29,52 zł
925x – opłata za jedną wiadomość	30,75 zł

vectra

V. Opłaty za ruch międzynarodowy i w roamingu międzynarodowym (połączenia głosowe i wideo, wiadomości SMS i MMS oraz transmisja danych)

A. Wykaz stref

(dla połączeń i wiadomości na kierunki międzynarodowe oraz połączeń, wiadomości i transmisji danych realizowanych w roamingu międzynarodowym)

Strefa	Kraje
Strefa UE	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Majotta*, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, St. Martin*, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Kanada, Macedonia, Mołdawia**, Monako, Republika Kosowa, Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Szwajcaria, Turcja, Ukraina**, Wielka Brytania, Wyspy Owcze
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

* Dla połączeń i wiadomości na kierunki międzynarodowe.
** Dla połączeń, wiadomości i transmisji danych w roamingu międzynarodowym stosowane są rozliczenia dla Strefy UE.

Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

B. Opłaty za połączenia na kierunki międzynarodowe wykonywane z Polski

Kierunek połączenia	Opłata brutto za połączenia głosowe – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund	Opłata brutto za połączenia wideo – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund
Do Strefy UE	1,00 zł	2,00 zł
Do Strefy 1	2,00 zł	2,00 zł
Do Strefy 2	4,00 zł	4,00 zł
Do Strefy 3	10,00 zł	10,00 zł

Promocyjne opłaty za połączenia wykonywane z Polski – obowiązują do 31.12.2026 r.

Kierunek połączenia	Opłata brutto za połączenia głosowe – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund	Opłata brutto za połączenia wideo – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund
Wielka Brytania, Gibraltar	1,00 zł	2,00 zł

C. Opłaty za wiadomości SMS i MMS na kierunki międzynarodowe wysyłane z Polski

Kierunek połączenia	Opłata brutto za wiadomość SMS – opłata za jedną wiadomość	Opłata brutto za wiadomość MMS – opłata za jedną wiadomość
Do Strefy UE	0,31 zł	3,00 zł
Do Strefy 1	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 2	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 3	0,50 zł	3,00 zł

Telewizja Internet Telefonia VOD TV Smart
vectra.pl
CN04 2.27

Promocyjne opłaty za wiadomości SMS i MMS na kierunki międzynarodowe wysyłane z Polski – obowiązują do 31.12.2026 r.

Kierunek połączenia	Opłata brutto za wiadomość SMS – opłata za jedną wiadomość	Opłata brutto za wiadomość MMS – opłata za jedną wiadomość
Wielka Brytania, Gibraltar	0,31 zł	3,00 zł

D. Opłaty detaliczne za połączenia głosowe realizowane w roamingu międzynarodowym

Kierunek połączenia	Opłata brutto w Strefie UE – opłata za minutę połączenia	Opłata brutto w Strefie 1 – opłata za minutę połączenia	Opłata brutto w Strefie 2 – opłata za minutę połączenia	Opłata brutto w Strefie 3 – opłata za minutę połączenia
Do Polski	0,19 zł	5,00 zł	7,00 zł	15,00 zł
Do Strefy UE	0,19 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 1	7,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenie głosowe przychodzące	0,00 zł	1,00 zł	4,00 zł	5,00 zł

Opłaty za połączenia naliczane są wyłącznie w sytuacji gdy pakiet minut w ramach posiadanego planu taryfowego został wyczerpany lub nie obejmuje danego rodzaju/kierunku połączenia.
Dla usług rozliczanych według opłat detalicznych w Strefie UE Dostawca Usług nie stosuje opłat dodatkowych wymienionych w tabeli V.H (Opłaty dodatkowe w roamingu w ramach Strefy UE).
Minuty dla połączeń głosowych wychodzących w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy UE oraz ze Strefy UE do Polski naliczane są sekundowo.
Połączenia głosowe wychodzące i przychodzące w roamingu międzynarodowym poza Strefą UE są naliczanie za każde rozpoczęte 30 sekund.

Promocyjne opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo realizowane w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii i na Gibraltarze – obowiązują do 31.12.2026 r.

Kierunek połączenia	Opłata brutto za połączenie głosowe w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze – opłata za minutę połączenia	Opłata brutto za połączenie wideo w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund
Do Polski	0,19 zł	5,00 zł
Do Strefy UE	0,19 zł	5,00 zł
Do Strefy 1	7,00 zł	7,00 zł
Do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł
Do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł
Połączenie głosowe przychodzące	0,00 zł	1,00 zł

E. Opłaty detaliczne za połączenia wideo realizowane w roamingu międzynarodowym

Opłaty za połączenia wideo realizowane w roamingu międzynarodowym. Kierunek połączenia	Opłata brutto w Strefie UE – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund	Opłata brutto w Strefie 1 – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund	Opłata brutto w Strefie 2 – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund	Opłata brutto w Strefie 3 – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund
Do Polski	5,00 zł	5,00 zł	7,00 zł	15,00 zł
Do Strefy UE	5,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 1	7,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenie głosowe przychodzące	1,00 zł	1,00 zł	4,00 zł	5,00 zł

Połączenia wideo realizowane w roamingu międzynarodowym są naliczanie za każde rozpoczęte 30 sekund.

F. Opłaty detaliczne za wiadomości SMS i MMS w roamingu międzynarodowym

Kierunek połączenia	Opłata brutto w Strefie UE – opłata za jedną wiadomość	Opłata brutto w Strefie 1 – opłata za jedną wiadomość	Opłata brutto w Strefie 2 – opłata za jedną wiadomość	Opłata brutto w Strefie 3 – opłata za jedną wiadomość
SMS	0,09 zł	1,00 zł	2,00 zł	4,00 zł
MMS	0,19 zł	2,00 zł	3,00 zł	6,00 zł

Dla usług rozliczanych według opłat detalicznych w Strefie UE Dostawca Usług nie stosuje opłat dodatkowych wymienionych w tabeli V.H (Opłaty dodatkowe w roamingu w ramach Strefy UE).

Promocyjne opłaty za wiadomości SMS i MMS wysłane w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii i na Gibraltarze – obowiązują do 31.12.2026 r.

Kierunek połączenia	Opłata brutto w Wielkiej Brytanii i na Gibraltarze
SMS	0,09 zł
MMS	0,19 zł

G. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

Kierunek połączenia	Opłata w Strefie UE	Opłata brutto w Strefie 1	Opłata brutto w Strefie 2	Opłata brutto w Strefie 3
Transmisja Danych	Bezpłatnie w ramach limitu transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE*	1,81 zł / 100 kB	2,72 zł / 100 kB	4,54 zł / 100 kB

*Po przekroczeniu limitu transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE opłaty naliczane są według stawki regulowanej określonej w tabeli V.H. do wyczerpania ogólnego limitu danych dla danego pakietu.

Promocyjne opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii i na Gibraltarze – obowiązują do 31.12.2026 r.

Kierunek połączenia	Opłata brutto w Wielkiej Brytanii i na Gibraltarze
Transmisja Danych	29 zł / 1 GB

Telewizja Internet Telefonia VOD TV Smart
vectra.pl
CN04 2.27

H. Opłaty dodatkowe w roamingu w ramach Strefy UE

W ramach Polityki Uczciwego Korzystania z Roamingu Dostawca Usług może doliczyć dla poszczególnych usług opłaty dodatkowe, o których mowa poniżej w przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:

- gdy w łącznym okresie 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM albo Karta eSIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w państwach Strefy UE przez ponad połowę tego okresu i użycie poszczególnej usługi w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;

- korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM albo Kart eSIM albo długiej nieaktywności Karty SIM/USIM albo Karty eSIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium państw Strefy UE;

- gdy Karty SIM/USIM albo Karty eSIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.

Dodatkowo Dostawca Usług może naliczać niżej wymienione opłaty dodatkowe w razie nie podlegania Abonenta pod Politykę Uczciwego Korzystania – tj. w razie braku zamieszkiwania przez Abonenta w Polsce lub nie mającego z Polską stałych powiązań, stwierdzonych przy zawieraniu Umowy lub po jej zawarciu.

Opłaty dodatkowe naliczane w wyżej wymienionych sytuacjach:

Rodzaj połączenia	Opłata dodatkowa
Połączenie głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie UE	0,098 zł za minutę połączenia wychodzącego
Wiadomości SMS wychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie UE	0,01 zł za SMS
Połączenie głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie UE	0,01 zł za minutę połączenia odebranego
Transmisja danych w Roamingu Międzynarodowym w Strefie UE	5,82 zł za 1 GB transmisji danych

Szczegółowe zasady Polityki Uczciwego Korzystania z Roamingu międzynarodowego w Strefie UE opisane są w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usług Mobilnych przez Vectra.

VI. Opłaty za Usługi Dodatkowe oraz pozostałe opłaty

A. Opłaty za Usługi Dodatkowe

Nazwa usługi	Opłata brutto za usługę
Poczta głosowa	w ramach opłaty Abonamentowej
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	w ramach opłaty Abonamentowej
Przekierowanie połączenia przychodzącego	opłata jak za połączenie głosowe/wideo
Blokady połączeń	w ramach opłaty Abonamentowej
Zawieszenie połączenia głosowego	w ramach opłaty Abonamentowej
Informacja o połączeniu oczekującym (głosowym)	w ramach opłaty Abonamentowej
Informacja o próbie połączenia głosowego	w ramach opłaty Abonamentowej
„Już w zasięgu” (połączenie głosowe)	w ramach opłaty Abonamentowej
Automatyczna konfiguracja telefonu	w ramach opłaty Abonamentowej
Rozmowa konferencyjna głosowa	opłata jak za połączenie głosowe/wideo
Wykaz połączeń w formie wydruku – zlecenie stałe, opłata miesięczna	5,00 zł
Wykaz połączeń w formie wydruku – zlecenie jednorazowe, opłata jednorazowa	5,00 zł

Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących naliczana jest zgodnie z niniejszym Cennikiem zależnie od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego.
Opłata za rozmowę konferencyjną głosową naliczana jest zgodnie z niniejszym Cennikiem niezależnie dla każdego połączenia w zależności od jego rodzaju oraz wybranego numeru docelowego. W ramach rozmowy konferencyjnej głosowej może być wykonywanych maksymalnie 5 połączeń wychodzących.

B. Pozostałe opłaty

Nazwa usługi	Opłata za usługę
Zmiana Abonenta – Cesja (Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z Umowy)	30,00 zł
Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	36,90 zł
Wymiana Karty SIM/USIM albo Karty eSIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	30,00 zł
Wymiana Karty SIM/USIM albo Karty eSIM wadliwej lub skradzionej (wymagany dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	w ramach opłaty Abonamentowej
Wysyłka duplikatu/kopii dokumentu przesyłką pocztową. Opłata za każdy dokument	4,99 zł
Aktywacja Karty SIM albo Karty eSIM	150,00 zł
Opłata za nieterminowy zwrot sprawnego Urządzenia Abonenckiego	60,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem/router LTE	240,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem/router 5G	330,00 zł

VII. Uwagi

Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą są zdefiniowane w Regulaminie świadczenia usług przez Vectra S.A. oraz Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usług Mobilnych przez Vectra S.A.

Wszystkie podane ceny są cenami brutto i wyrażone są w złotych polskich.

Telewizja Internet Telefonia VOD TV Smart
vectra.pl
CN04 2.27