REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO FILMBOX+

I. DEFINICJE

Dostawca Usług – VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni 81-525, przy al. Zwycięstwa 253, nr tel.: 58 6248352, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy – 328 602 730,00 zł, w całości wpłacony, dostawca Usługi dostępu do FilmBox+.

Abonent – podmiot, który jest związany z Dostawcą Usług obowiązującą Umową na wybrane Usługi podstawowe, Usługi Dodatkowe lub Pakiety Premium.

Usługodawca – Kino Polska TV S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 435A, 02-801 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000363674, NIP: 5213248560, REGON: 015514227, kapitał zakładowy w wysokości 1.982.140,40 zł opłacony w całości.

Usługa Dostępu do FilmBox+ – usługa polegająca na zapewnieniu możliwości dostępu do Serwisu FilmBox+ za pomocą Strony FilmBox+ lub Aplikacji FilmBox+.

Aplikacja FilmBox+ – oprogramowanie zainstalowane na wybranych Zestawach do odbioru Telewizji cyfrowej Dostawcy Usług lub dostępne za pośrednictwem urządzeń mobilnych takich jak telefon komórkowy, tablet, itp. umożliwiających bezpośredni dostęp do Serwisu FilmBox+.

Aplikacja Mobilna FilmBox+ – Aplikacja FilmBox+ przeznaczona na urządzenia mobilne takie jak telefon komórkowy, tablet, itp.

Strona FilmBox+ – strona internetowa www.filmbox.com, na której dostępny jest Serwis FilmBox+.

Serwis FilmBox+ – serwis streamingowy udostępniany przez Usługodawcę, za pośrednictwem którego można uzyskać dostęp do określonych Treści Multimedialnych oraz programów linearnych, dostępny przez Stronę FilmBox+ oraz przez Aplikację FilmBox+.

Treści Multimedialne – m.in. seriale, filmy i treści sportowe, mające charakter Treści Cyfrowej lub Usługi Cyfrowej, udostępniane za pośrednictwem Internetu, w formie transmisji w czasie rzeczywistym lub na indywidualne żądanie Abonenta, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie, zaakceptowaniu Warunków i zasad użytkowania oraz Polityki Prywatności dostępnych na Stronie FilmBox+. Programy linearne udostępniane przez Usługodawcę w Serwisie FilmBox+ online nie stanowią Treści Cyfrowych ani Usługi Cyfrowej.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie oraz Regulaminie świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A. zastrzeżeniem, iż pojęcia zdefiniowane w niniejszym Regulaminie w stosunku do Usługi Dostępu do FilmBox+ mają znaczenie nadrzędne w zakresie tej usługi w stosunku do Dostawcy Usług, a w przypadku stosowania tego samego pojęcia w odpowiedniej Umowie bądź innych dokumentach umownych Dostawcy Usług w stosunku do Usług podstawowych i Usługi Dostępu do FilmBox+, zastosowanie ma definicja odnosząca się odpowiednio do jednej z tych dwóch Usług w zależności od kontekstu.

II. ZASADY

1. *Zobowiązanie wobec Usługodawcy Usługi Dostępu do FilmBox+ i zobowiązania wobec Dostawcy Usług w zakresie Usługi Dostępu do FilmBox+ i pozostałych Usług świadczonych przez Dostawcę Usług stanowią odrębne wobec siebie i niezależne zobowiązania z zastrzeżeniem, iż ich świadczenie zależy od spełnienia przez Abonenta Usługi Dostępu do FilmBox+ warunków wskazanych w pkt. II.2, II.3 oraz II.11 poniżej oraz odrębnym Regulaminie Promocji, o ile Abonent zawiera umowę na warunkach promocyjnych.*

2. *Warunkiem korzystania z Usługi Dostępu do FilmBox+ jest dostęp do Internetu przez cały okres korzystania z Usługi Dostępu do FilmBox+. Usługa Dostępu do FilmBox+ nie obejmuje dostępu do sieci Internet.*

3. *Aktywacja Usługi Dostępu FilmBox+ wymaga założenia przez Abonenta konta w Serwisie FilmBox+ oraz akceptacji warunków i zasad użytkowania oraz Polityki prywatności Usługodawcy zwanymi dalej łącznie „Warunkami Umownymi Usługodawcy". Aktywacja następuje przez Strefę Klienta lub poprzez Serwis FilmBox+ w zakładce Operatorzy/Vectra i zalogowanie się do Serwisu FilmBox+ za pomocą kodu aktywacyjnego.*

4. *W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian przez Usługodawcę, kontynuowanie korzystania z Usługi Dostępu do FilmBox+ zależy od akceptacji tych zmian przez Abonenta Usługi Dostępu do FilmBox+, chyba że Usługodawca określił inne skutki braku zgody.*

5. *Usługa Dostępu do FilmBox+ jest świadczona na terenie Rzeczpospolitej Polskiej z zastrzeżeniem, że możliwość dostępu do Treści Multimedialnych i korzystania z nich w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej niż państwo członkowskie miejsca zamieszkania Użytkownika, podlega przepisom dotyczącym transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści.*

6. *W skład Usługi Dostępu do FilmBox+ wchodzą:*
   a. *możliwość dostępu do Serwisu FilmBox+,*
   b. *wsparcie Użytkownika w uzyskaniu dostępu do Serwisu FilmBox+ oraz w trakcie korzystania z Serwisu FilmBox+ realizowane poprzez system pomocy konsultantów w Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług lub telefonicznie na Infolinii Dostawcy Usług.*

7. *Usługi Cyfrowe i Treści Cyfrowe dostarczane w ramach Treści Multimedialnych, na chwilę aktywacji Usługi Dostępu FilmBox+ dostarczane są w najnowszej dostępnej wersji.*

8. *Usługodawca informuje Abonenta o aktualizacjach Serwisu, Aplikacji FilmBox+ oraz Aplikacji Mobilnej FilmBox+, w tym o zabezpieczeniach niezbędnych do zachowania zgodności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych dostarczanych w ramach Treści Multimedialnych z Umową oraz dostarcza je Abonentowi przez czas ich świadczenia. Jeśli Umowa przewiduje dostarczanie Usług Cyfrowych i/lub Treści Cyfrowych w ramach Treści Multimedialnych jednorazowo lub częściami, Usługodawca informuje Abonenta o aktualizacjach oprogramowania, Serwisu, Aplikacji FilmBox+ oraz Aplikacji Mobilnej FilmBox+ przez czas zasadnie oczekiwany przez Abonenta, z uwzględnieniem rodzaju Treści Cyfrowej i Usługi Cyfrowej dostarczanej w ramach Treści Multimedialnych, celu jej wykorzystywania oraz okoliczności zawarcia i charakteru Umowy.*

9. *Jeżeli Abonent nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Dostawcę, o których mowa w punkcie II.8, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych dostarczanych w ramach Treści Multimedialnych z Umową wynikających wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:*
   a. *poinformował Abonenta o aktualizacji Serwisu FilmBox+, Aplikacji FilmBox+ lub Aplikacji Mobilnej FilmBox+, w tym dotyczącej zabezpieczeń, niezbędnej do zachowania zgodności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych w ramach Treści Multimedialnych z Umową i konsekwencjach jej niezainstalowania;*
   b. *niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji, o której mowa w punkcie II.7 nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Dostawcę.*

10. *Opłata Abonamentowa za Usługę Dostępu do FilmBox+ jest określona w Informacjach Przedumownych oraz w Tabeli nr 1 znajdującej się w niniejszym Regulaminie Szczegółowym. W odniesieniu do Abonentów, którzy zawarli z Dostawcą Usług umowę na Pakiet FilmBox + lub Pakiet FilmBox+ świadczony w ramach Usługi TV Smart, Usługa Dostępu do FilmBox+ realizowana jest jako nieodpłatna Usługa Dodatkowa do tego Pakietu.*

11. *W przypadku zmiany przez Usługodawcę treści dokumentów, o których mowa w pkt. II.3 powyżej, z wyłączeniem Polityki prywatności FilmBox+, której Abonent nie zaakceptuje lub zaprzestania świadczenia tej usługi przez Usługodawcę, zobowiązania Abonenta w stosunku do Usługi Dostępu do FilmBox+ wygasają, bez konsekwencji, o których mowa w pkt. 171 - 173 Regulaminu Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Dostępu do FilmBox+ następuje z końcem miesiąca rozliczeniowego, w którym wpłynęło do Dostawcy Usług wypowiedzenie umowy zgodnie z art. 384 [1] Kodeksu Cywilnego. W pozostałych wypadkach, wypowiedzenie Umowy zawartej z Dostawcą Usług w zakresie Usługi Dostępu do FilmBox+ w Okresie Zobowiązania (jeśli ma zastosowanie) wiąże się z konsekwencjami wskazanymi w pkt. 171 - 173 Regulaminu Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, tj. w przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta, Umowy zawartej na Promocyjnych Warunkach Umowy w trakcie Okresu Zobowiązania Abonent będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Dostawcy Usług odszkodowania. Odszkodowanie to nie może przekroczyć sumy należnych Dostawcy Usług opłat abonamentowych za świadczone Usługi, za okres od dnia rozwiązania umowy do dnia upływu Okresu Zobowiązania. Wysokość odszkodowania z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem Okresu Zobowiązania została przedstawiona w Informacjach Przedumownych.*

12. *Wypowiedzenie Umowy w zakresie Usługi Dostępu do FilmBox+ nie wpływa na ważność innych zobowiązań wynikających z odpowiedniej Umowy, w szczególności innych Usług świadczonych przez Dostawcę Usług. Warunkiem rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Dostępu do FilmBox+ jest złożenie wypowiedzenia Umowy na zasadach przewidzianych w pkt. 165 - 169 Regulaminu Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A. Umowa w zakresie Usługi Dostępu do FilmBox+ ulega rozwiązaniu z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Dostawcy Usług, o ile Umowa, w tym Regulamin Promocji, nie stanowią inaczej.*

13. *Zabronione jest korzystanie z Usługi Dostępu do FilmBox+ w innym celu, niż do użytku prywatnego.*

14. *Zakazane jest dostarczanie przez Abonenta treści o charakterze bezprawnym lub wykorzystywanie przez niego Usługi Dostępu do FilmBox+ w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający prawa lub dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Dostawcy Usług.*

15. *Reklamacje dotyczące działania Usługi Dostępu do FilmBox+ są przyjmowane i rozpatrywane przez Dostawcę Usług w sposób wskazany w rozdziale „Reklamacje" Regulaminu Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A.*

16. *Reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Dostawcy Usług określonego terminu rozpoczęcia świadczenia usługi oraz obliczenia należności za korzystanie z Serwisu powinny być składane do Dostawcy Usług i będą przez niego rozpatrywane zgodnie z trybem zawartym w Umowie i Regulaminie Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A.*

17. *Dostawca Usług nie gwarantuje, ani nie odpowiada za rodzaj, zakres, czy też tematykę Treści Multimedialnych dostępnych w Serwisie FilmBox+ ani za liczbę czy rodzaj programów linearnych udostępnianych przez Usługodawcę w Serwisie FilmBox+.*

18. *Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za:*
    a. *szkody wynikające z korzystania z Usługi Dostępu do FilmBox+ przez Abonenta w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem,*
    b. *następstwa wynikające z posługiwania się przez osobę trzecią danymi Abonenta wykorzystywanymi do założenia lub korzystania z konta Użytkownika w Serwisie FilmBox+, na skutek okoliczności nieleżących po stronie Dostawcy Usług,*
    c. *udostępnienie Treści Multimedialnych osobom niepełnoletnim przez Abonenta,*
    d. *brak, zakłócenia lub przerwy w dostępie do Serwisu FilmBox+ lub Treści Multimedialnych wynikające z ograniczeń technicznych lub wad urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta lub ich konfiguracji lub konfiguracji Aplikacji lub Aplikacji Mobilnej, oprogramowania (w tym antywirusowego) lub używanych systemów operacyjnych lub spowodowane brakiem lub jakością dostępu do sieci Internet przez Abonenta.*

19. *Dostawca Usług zastrzega, że takie okoliczności i czynniki jak warunki pogodowe lub nadmierne obciążenie sieci Internet uniemożliwiające transmisję danych przez publiczną sieć Internet, problemy techniczne po stronie urządzenia Abonenta, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału Internet, oprogramowanie pochodzące od podmiotów trzecich lub od Abonenta (np. w szczególności różnego rodzaju firewalle, programy antywirusowe, blokady), usterka lub awaria urządzenia, odłączenie urządzenia od zasilania mogą skutkować brakiem dostępu Abonenta do Serwisu FilmBox+, za który Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności.*

20. *Korzystanie z Usługi Dostępu do FilmBox+ jest uzależnione od spełnienia przez Abonenta minimalnych wymagań technicznych tj.*

Sposób dostępu do Aplikacji Filmbox+ i Aplikacji Mobilnej Filmbox+	***Systemy operacyjne***	***Minimalny RAM***	***Maksymalna pojemność***	***Wymagana minimalna usługa Internetu o prędkości nie niższej niż***
Internet	*wersja Windows 7 lub późniejsza, macOS 10.10 lub późniejsza, Linux*	*4 GB*	*256 MB*	*5 Mb/ps*
urządzenia mobilne z zainstalowanym systemem operacyjnym – iOS	*iOS 11 lub późniejsza*	*2 GB*	*50 MB*	*5 Mb/ps*
urządzenia mobilne z zainstalowanym systemem operacyjnym – Android	*Android 5.1 lub późniejsza*	*2 GB*	*50 MB*	*5 Mb/ps*
Apple TV	*tvOS 13 lub późniejsza*	*3 GB*	*100 MB*	*15 Mb/ps*
Android TV	*Android TV OS 5.0 lub późniejsza*	*2 GB*	*100 MB*	*15 Mb/ps*
Samsung Tizen	*Samsung TV (modele z roku 2018 lub późniejsze)*	*2 GB*	*100 MB*	*15 Mb/ps*
LG WebOS	*WebOS 3.0 lub późniejsze (modele z roku 2016 lub późniejsze)*	*2 GB*	*100 MB*	*15 Mb/ps*

21. *W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami niniejszego Regulaminu, Regulaminu Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A. i Ogólnych Warunków Umowy a zapisami warunków i zasad użytkowania Serwisu FilmBox+, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.*

Tabela nr 1. FilmBox+ – warianty

Usługa Dostępu do FilmBox+	***Standardowa Opłata Abonamentowa***
Usługa Dostępu do FilmBox+	*15,04 zł*

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. *W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem obowiązują zapisy Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A., przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy kodeksu cywilnego.*

2. *Regulamin wchodzi w życie od dnia 16.07.2026 r. dla Umów/Usług zawieranych/nabywanych od dnia 16.07.2026 r.*