REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO CANAL+ ONLINE

I. DEFINICJE

Dostawca Usług *– VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni 81-525, przy al. Zwycięstwa 253, nr tel.: 58 6248352, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy – 328.602.730,00 zł, w całości wpłacony, dostawca Usługi dostępu do CANAL+ online.*

Abonent *– podmiot, który jest związany z Dostawcą Usług obowiązującą Umową na wybrane Usługi podstawowe, Usługi Dodatkowe lub Pakiety Premium.*

Usługodawca *– CANAL+ Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-758), Al. Gen. W. Sikorskiego 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000469644, NIP: 521-00-82-774, kapitał zakładowy 441.176.000 zł*

Usługa Dostępu do CANAL+ online *– usługa polegająca na zapewnieniu możliwości dostępu do Serwisu CANAL+ online za pomocą Strony CANAL+ lub Aplikacji CANAL+*

Aplikacja CANAL+ *– oprogramowanie zainstalowane na wybranych Zestawach do odbioru Telewizji cyfrowej Dostawcy Usług lub dostępne za pośrednictwem urządzeń mobilnych takich jak telefon komórkowy, tablet, itp. umożliwiających bezpośredni dostęp do Serwisu CANAL+.*

Aplikacja Mobilna CANAL+ *– Aplikacja CANAL+ przeznaczona na urządzenia mobilne takie jak telefon komórkowy, tablet, itp.*

Strona CANAL+ *– strona internetowa www.canalplus.com, na której dostępny jest Serwis CANAL+ online.*

Serwis CANAL+ online *– serwis streamingowy udostępniany przez Usługodawcę, za pośrednictwem którego można uzyskać dostęp do określonych Treści Multimedialnych oraz programów linearnych, dostępny przez Stronę CANAL+ oraz przez Aplikację CANAL+; w ramach Serwisu Abonent nie uzyskuje możliwości nabywania pakietów usług innych dostawców niż bezpośrednio dostarczane przez Usługodawcę.*

Treści Multimedialne *– m.in. seriale, filmy i treści sportowe, mające charakter Treści Cyfrowej lub Usługi Cyfrowej, udostępniane za pośrednictwem Internetu, w formie transmisji w czasie rzeczywistym lub na indywidualne żądanie Abonenta, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie, zaakceptowaniu Regulaminu Serwisu CANAL+ oraz Polityki Prywatności dostępnych na Stronie CANAL+. Programy linearne udostępniane przez Usługodawcę w Serwisie CANAL+ online nie stanowią Treści Cyfrowych ani Usługi Cyfrowej.*

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie oraz Regulaminie świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A. z zastrzeżeniem, iż pojęcia zdefiniowane w niniejszym Regulaminie w stosunku do Usługi Dostępu do CANAL+ online mają znaczenie nadrzędne w zakresie tej usługi w stosunku do Dostawcy Usług, a w przypadku stosowania tego samego pojęcia w odpowiedniej Umowie bądź innych dokumentach umownych Dostawcy Usług w stosunku do Usług podstawowych i Usługi Dostępu do CANAL+ online, zastosowanie ma definicja odnosząca się odpowiednio do jednej z tych dwóch Usług w zależności od kontekstu.

II. ZASADY

1. *Zobowiązanie wobec Usługodawcy Usługi Dostępu do CANAL+ online i zobowiązania wobec Dostawcy Usług w zakresie Usługi Dostępu do CANAL+ online i pozostałych Usług świadczonych przez Dostawcę Usług stanowią odrębne wobec siebie i niezależne zobowiązania z zastrzeżeniem, iż ich świadczenie zależy od spełnienia przez Abonenta Usługi Dostępu do CANAL+ online warunków wskazanych w pkt. I I.2, II.3 oraz II.10 poniżej oraz odrębnym Regulaminie Promocji, o ile Abonent zawiera umowę na warunkach promocyjnych.*

2. *Warunkiem korzystania z Usługi Dostępu do CANAL+ online jest dostęp do Internetu przez cały okres korzystania z Usługi Dostępu do CANAL+ online. Usługa Dostępu do CANAL+ online nie obejmuje dostępu do sieci Internet.*

3. *Aktywacja Usługi Dostępu CANAL+ online wymaga założenia przez Abonenta konta w Serwisie CANAL+ oraz akceptacji Regulaminu Serwisu CANAL+ oraz Polityki prywatności Usługodawcy zwanymi dalej łącznie „Warunkami Umownymi Usługodawcy". Aktywacja następuje przez Strefę Klienta i zalogowanie się do Serwisu CANAL+ online za pomocą adresu e-mail i hasła. W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian przez Usługodawcę, kontynuowanie korzystania z Usługi Dostępu do CANAL+ online zależy od akceptacji tych zmian przez Abonenta Usługi Dostępu do CANAL+ online, chyba że Usługodawca określił inne skutki braku zgody.*

4. *Usługa Dostępu do CANAL+ online jest świadczona na terenie Rzeczpospolitej Polskiej z zastrzeżeniem, że możliwość dostępu do Treści Multimedialnych i korzystania z nich w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej niż państwo członkowskie miejsca zamieszkania Użytkownika, podlega przepisom dotyczącym transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści.*

5. *W skład Usługi Dostępu do CANAL+ online wchodzą:*

   a. *możliwość dostępu do Serwisu CANAL+ online,*

   b. *wsparcie Użytkownika w uzyskaniu dostępu do Serwisu CANAL+ online oraz w trakcie korzystania z Serwisu CANAL+ online realizowane poprzez system pomocy konsultantów w Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług lub telefonicznie na Infolinii Dostawcy Usług.*

6. *Usługi Cyfrowe i Treści Cyfrowe dostarczane w ramach Treści Multimedialnych, na chwilę aktywacji Usługi Dostępu CANAL+ online dostarczane są w najnowszej dostępnej wersji.*

7. *Usługodawca informuje Abonenta o aktualizacjach Serwisu, Aplikacji CANAL+ oraz Aplikacji Mobilnej CANAL+, w tym o zabezpieczeniach niezbędnych do zachowania zgodności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych dostarczanych w ramach Treści Multimedialnych z Umową oraz dostarcza je Abonentowi przez czas ich świadczenia. Jeśli Umowa przewiduje dostarczanie Usług Cyfrowych i/lub Treści Cyfrowych w ramach Treści Multimedialnych jednorazowo lub częściami, Usługodawca informuje Abonenta o aktualizacjach oprogramowania, Serwisu, Aplikacji CANAL+ oraz Aplikacji Mobilnej CANAL+ przez czas zasadnie oczekiwany przez Abonenta, z uwzględnieniem rodzaju Treści Cyfrowej i Usługi Cyfrowej dostarczanej w ramach Treści Multimedialnych, celu jej wykorzystywania oraz okoliczności zawarcia i charakteru Umowy.*

8. *Jeżeli Abonent nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Dostawcę, o których mowa w punkcie II.7, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych dostarczanych w ramach Treści Multimedialnych z Umową wynikających wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:*

   a. *poinformował Abonenta o aktualizacji Serwisu CANAL+ online, Aplikacji CANAL+ lub Aplikacji Mobilnej CANAL+, w tym dotyczącej zabezpieczeń, niezbędnej do zachowania zgodności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych w ramach Treści Multimedialnych z Umową i konsekwencjach jej niezainstalowania;*

   b. *niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji, o której mowa w punkcie II.7 nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Dostawcę.*

9. *Usługa Dostępu do CANAL+ online jest dostępna w dwóch wariantach:*

   a) CANAL+ online Seriale i Filmy

   b) CANAL+ online Super Sport

   Odpowiedni wariant Usługi wybierany jest samodzielnie przez Abonenta w momencie zawarcia Umowy na Usługę Dostępu do CANAL+ online. Opłata Abonamentowa za Usługę Dostępu do CANAL+ online jest określona w Informacjach Przedumownych oraz w Tabeli nr 1 niniejszego Regulaminu Szczegółowego. W odniesieniu do Abonentów, którzy zawarli z Dostawcą Usług umowę na Pakiety CANAL+ Select, Prestige, Prestige 4K, Seriale i Filmy oraz Super Sport, Usługa Dostępu do CANAL+ online realizowana jest jako nieodpłatna Usługa Dodatkowa do tych Pakietów, w zależności od wybranego Pakietu, z zastrzeżeniem, że dla Abonentów CANAL+ Seriale i Filmy oraz CANAL+ Super Sport dostęp do CANAL+ online realizowany jest w wariancie odpowiadającym ww. Pakietom.

10. *W przypadku zmiany przez Usługodawcę treści dokumentów, o których mowa w pkt. II.3 powyżej, z wyłączeniem Polityki prywatności CANAL+, której Abonent nie zaakceptuje lub zaprzestania świadczenia tej usługi przez Usługodawcę, zobowiązania Abonenta w stosunku do Usługi Dostępu do CANAL+ online wygasają, bez konsekwencji, o których mowa w pkt. 171 - 173 Regulaminu Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Dostępu do CANAL+ następuje z końcem miesiąca rozliczeniowego, w którym wpłynęło do Dostawcy Usług wypowiedzenie umowy zgodnie z art. 384 [1] Kodeksu Cywilnego. W pozostałych wypadkach, wypowiedzenie Umowy zawartej z Dostawcą Usług w zakresie Usługi Dostępu do CANAL+ online w Okresie Zobowiązania (jeśli ma zastosowanie) wiąże się z konsekwencjami wskazanymi w pkt. 171 - 173 Regulaminu Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, tj. w przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta, Umowy zawartej na Promocyjnych Warunkach Umowy w trakcie Okresu Zobowiązania Abonent będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Dostawcy Usług odszkodowania. Odszkodowanie to nie może przekroczyć sumy należnych Dostawcy Usług opłat abonamentowych za świadczone Usługi, za okres od dnia rozwiązania umowy do dnia upływu Okresu Zobowiązania. Wysokość odszkodowania z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem Okresu Zobowiązania została przedstawiona w Informacjach Przedumownych.*

11. *Wypowiedzenie Umowy w zakresie Usługi Dostępu do CANAL+ online nie wpływa na ważność innych zobowiązań wynikających z odpowiedniej Umowy, w szczególności innych Usług świadczonych przez Dostawcę Usług. Warunkiem rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Dostępu do CANAL+ online jest złożenie wypowiedzenia Umowy na zasadach przewidzianych w pkt. 165 - 169 Regulaminu Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A. Umowa w zakresie Usługi Dostępu do CANAL+ online ulega rozwiązaniu z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Dostawcy Usług, o ile Umowa, w tym Regulamin Promocji, nie stanowią inaczej.*

12. *Zabronione jest korzystanie z Usługi Dostępu do CANAL+ online w innym celu, niż do użytku prywatnego.*

13. *Zakazane jest dostarczanie przez Abonenta treści o charakterze bezprawnym lub wykorzystywanie przez niego Usługi Dostępu do CANAL+ online w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający prawa lub dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Dostawcy Usług.*

14. *Reklamacje dotyczące działania Usługi Dostępu do CANAL+ online są przyjmowane i rozpatrywane przez Dostawcę Usług w sposób wskazany w rozdziale „Reklamacje" Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A.*

15. *Reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Dostawcy Usług określonego terminu rozpoczęcia świadczenia usługi oraz obliczenia należności za korzystanie z Serwisu powinny być składane do Dostawcy Usług i będą przez niego rozpatrywane zgodnie z trybem zawartym w Umowie i Regulaminie Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A*

16. *Dostawca Usług nie gwarantuje, ani nie odpowiada za rodzaj, zakres, czy też tematykę Treści Multimedialnych dostępnych w Serwisie CANAL+ online ani za liczbę czy rodzaj programów linearnych udostępnianych przez Usługodawcę w Serwisie CANAL+ online.*

17. *Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za:*

    a. *szkody wynikające z korzystania z Usługi Dostępu do CANAL+ online przez Abonenta w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem,*

    b. *następstwa wynikające z posługiwania się przez osobę trzecią danymi Abonenta wykorzystywanymi do założenia lub korzystania z konta Użytkownika w Serwisie CANAL+ online, na skutek okoliczności nieleżących po stronie Dostawcy Usług,*

    c. *udostępnienie Treści Multimedialnych osobom niepełnoletnim przez Abonenta,*

    d. *brak, zakłócenia lub przerwy w dostępie do Serwisu CANAL+ online lub Treści Multimedialnych wynikające z ograniczeń technicznych lub wad urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta lub ich konfiguracji lub konfiguracji Aplikacji lub Aplikacji Mobilnej, oprogramowania (w tym antywirusowego) lub używanych systemów operacyjnych lub spowodowane brakiem lub jakością dostępu do sieci Internet przez Abonenta.*

18. *Dostawca Usług zastrzega, że takie okoliczności i czynniki jak warunki pogodowe lub nadmierne obciążenie sieci Internet uniemożliwiające transmisję danych przez publiczną sieć Internet, problemy techniczne po stronie urządzenia Abonenta, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału Internet, oprogramowanie pochodzące od podmiotów trzecich lub od Abonenta (np. w szczególności różnego rodzaju firewalle, programy antywirusowe, blokady), usterka lub awaria urządzenia, odłączenie urządzenia od zasilania mogą skutkować brakiem dostępu Abonenta do Serwisu CANAL+ online, za który Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności.*

19. *Korzystanie z Usługi Dostępu do CANAL+ online jest uzależnione od spełnienia przez Abonenta minimalnych wymagań technicznych tj.*

    a. *dla komputerów:*
    – *spełniających warunki testu dostępnego na stronie oglądaj.canalplus.pl;*
    – *z zainstalowaną przeglądarką (lista przeglądarek obsługujących Treści Multimedialne dostępna jest każdorazowo w Serwisie CANAL+ online), na systemach operacyjnych Windows, Mac OS X, z włączoną obsługą plików „Cookies" oraz JavaScript*

    b. *dla urządzeń przenośnych, w których Abonent nie wprowadził modyfikacji niezgodnych z zaleceniami producenta urządzenia, określonych w jego szczegółowych warunkach użytkowania oraz warunkach gwarancji:*
    – *zainstalowania i uruchomienia Aplikacji Mobilnej CANAL+ (rekomendowane)*
    – *wyposażenia w jeden z następujących systemów operacyjnych:*
        i. *Android, wersja oficjalna opublikowana przez producenta systemu (informacje dostępne pod adresem internetowym https://www.android.com/);*
        ii. *iOS, oficjalnie opublikowana przez producenta systemu (informacje dostępne pod adresem internetowym https://apple.com/) Lista systemów operacyjnych obsługujących Treści Multimedialne dostępna jest każdorazowo w Serwisie CANAL+ online.*

20. *Ponadto, wymagane jest posiadanie usługi Internetu o prędkości nie niższej niż 8 Mb/s oraz co najmniej 25 Mb/s w przypadku Treści Multimedialnych w jakości UHD.*

21. *W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami niniejszego Regulaminu, Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A. i Ogólnych Warunków Umowy a zapisami Warunków Umownych Usługodawcy pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.*

Tabela nr 1. CANAL+ online - warianty

Usługa Dostępu do CANAL+ online	Standardowa Opłata Abonamentowa
CANAL+ online Seriale i Filmy	49,00 zł
CANAL+ online Super Sport	99,00 zł

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. *W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem obowiązują zapisy Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A., przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy kodeksu cywilnego.*

2. *Regulamin wchodzi w życie wchodzi w życie z dniem 16.07.2026 r. dla Umów/Usług zawieranych/nabywanych od dnia 16.07.2026 r.*