REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY ŚWIADCZENIA USŁUGI TV SMART

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy Regulamin Szczegółowy Świadczenia Usługi TV Smart przez Vectra S.A., dalej zwany „Regulaminem Szczegółowym", określa szczegółowe zasady świadczenia Usługi oraz związanych z nią Usług Dodatkowych świadczonych przez Vectra S.A. z siedzibą w Gdyni 81-825, przy al. Zwycięstwa 253, nr tel.: 58 6248352, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy – 328.602.730,00 zł, w całości wpłacony, zwaną dalej „Dostawcą Usług". Adres elektroniczny do kontaktu: kontakt@vectra.pl.

1.2. Pojęcia pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Szczegółowym mają znaczenie określone w „Regulaminie świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A.", zwanym dalej „Regulaminem".

1.3. Odniesienia do Umowy dotyczą Umowy w zakresie Usługi TV Smart.

1.4. Niniejszy Regulamin Szczegółowy stanowi regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej w rozumieniu Prawa komunikacji elektronicznej w zakresie dotyczącym świadczenia usług komunikacji elektronicznej.

2. DEFINICJE

2.1. Użyte w niniejszym Regulaminie Szczegółowym pojęcia oznaczają:

URZĄDZENIE TV SMART – Urządzenie Abonenckie służące do odbioru sygnałów cyfrowych przesyłanych za pomocą sieci internetowej, umożliwiające korzystanie z Usługi TV Smart.

USŁUGA TV SMART – Usługa cyfrowego rozprowadzania przez Dostawcę Usług programów telewizyjnych lub radiowych, dostępna w ramach istniejących możliwości technicznych i organizacyjnych Dostawcy Usług.

LIMIT WYDATKÓW TV SMART – ograniczenie wartości Zakupów Pozycji, stosowane dla zapewnienia ochrony interesów Użytkownika (kontrola kosztów), którego przekroczenie uprawnia Dostawcę Usług do wstrzymania Użytkownikowi możliwości Zakupu Pozycji. Dostawca Usług może zwiększyć lub zmniejszyć Limit Wydatków TV Smart na telefoniczny, mailowy lub pisemny wniosek Użytkownika.

WYKAZ PROGRAMÓW TV SMART – lista programów dostępnych w ramach poszczególnych pakietów.

PROGRAM GWARANTOWANY – Program oferowany w ramach poszczególnych pakietów, którego zamiana lub wycofanie stanowi zmianę Warunków Umowy.

PROGRAM NIEGWARANTOWANY – Program dodatkowy, oferowany jednak bez dodatkowych opłat w ramach poszczególnych pakietów, którego udostępnianie, zamiana lub wycofanie nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

VOD TV SMART – Usługa polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi płatnego albo bezpłatnego dostępu do filmów, audycji lub innych zawartości aktualizowanej cyklicznie bazy (Pozycji), składająca się z usługi kontentowej obejmującej dostęp do treści filmów, audycji lub innych zawartości. Informacja o opłatach za VoD TV Smart dostępna jest za pośrednictwem Usługi TV Smart, ze względu na specyfikę tej Usługi.

OKRES DOSTĘPU DO POZYCJI (CZAS WYPOŻYCZENIA) – wskazana w opisie Pozycji liczba godzin liczona od momentu Zakupu Pozycji, na jaką Pozycja zostaje udostępniona Użytkownikowi do korzystania w wyniku Zakupu Pozycji.

OPŁATA ZA WYPOŻYCZENIE – opłata za Zakup Pozycji nieobjętej Pakietem VoD, określona w aplikacji na Urządzeniu TV Smart.

ZAKUP POZYCJI – potwierdzenie przez Użytkownika woli korzystania z Pozycji w Okresie Dostępu do Pozycji w zamian za Opłatę za Wypożyczenie, dokonywane w serwisie i autoryzowane przez Użytkownika Numerem PIN. Zakup Pozycji zostaje objęty opłatą po minimalnym czasie odtworzenia, wynoszącym 20 sekund.

NUMER PIN – czterocyfrowy kod pozwalający potwierdzić Zakup Pozycji VoD lub pozwalający na odblokowanie kontroli rodzicielskiej. Domyślny Numer PIN to 1234, który Użytkownik może zmienić w ustawieniach aplikacji na Urządzeniu TV Smart.

3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI TV SMART

3.1. W ramach Usługi Dostawca Usług gwarantuje rozprowadzanie programów określonych w Wykazie Programów TV Smart dla określonego pakietu, będącego częścią Informacji Przedumownych.

3.2. W ramach Opłaty Abonamentowej Dostawca Usług zapewnia:

a. możliwość korzystania z Usługi lub/i Usług Dodatkowych przypisanych w Umowie do danej Opłaty Abonamentowej;

b. usługi serwisowe, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych, obsługi bezpodstawnych wezwań serwisanta, oraz usług określonych w pkt. 3.29 niniejszego Regulaminu Szczegółowego.

3.3. Dostawca Usług może udostępnić Użytkownikowi, bez dodatkowych opłat, programy niewchodzące w skład Wykazu Programów TV Smart, nieobjęte zakupionym Pakietem, w formie dodatkowej promocji lub testowego rozprowadzania programów. Udostępnienie i wycofanie takich programów nie wymaga zmiany Umowy oraz uprzedniego powiadomienia Użytkownika.

3.4. Usługa TV Smart jest świadczona w ramach pakietów, określonych w Wykazie Programów TV Smart. Dodatkowo Użytkownik może złożyć zamówienie na Usługi Dodatkowe, określone w Ofercie Usług.

3.5. Dostawcy Usług przysługuje prawo do wprowadzania promocji obowiązujących w terminach i obszarach przez siebie ustalonych. Skorzystanie z takich promocji zależy jednak od Użytkownika.

3.6. Dostawca Usług może dokonać zmiany zakresu usług, stanowiącej rozszerzenie usług i funkcjonalności Usługi bądź Urządzenia TV Smart, w miarę powstania nowych możliwości technicznych.

3.7. Dostawca Usług wykorzystuje w prezentacji Usługi systemy umożliwiające rekomendacje dostępnych treści, co stanowi integralny element Usługi TV Smart.

3.8. Usługa TV Smart dostępna jest na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z zastrzeżeniem możliwości przenoszenia Usługi i korzystania z niej na takich samych warunkach, ale w ograniczonym zakresie programowym, zgodnie z Wykazem Programów TV Smart.

3.9. W celu korzystania z Usługi TV Smart wymagane jest posiadanie stałego dostępu do usługi Internetu o minimalnej przepustowości 10 Mbps dla materiałów w jakości HD i niższej oraz 25 Mbps dla materiałów w jakości 4K. Wraz z rozwojem technologii minimalne wymagane przepustowości łącza internetowego mogą ulec zmianie, co nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

3.10. Do odbioru Usługi TV Smart niezbędne jest Urządzenie TV Smart. Dostawca Usług udostępnia Użytkownikowi Urządzenie TV Smart na zasadach określonych w Regulaminie oraz Protokole Przekazania Urządzeń Abonenckich.

3.11. Urządzenie TV Smart wymaga instalacji. W zasięgu Sieci Dostawcy Usług istnieje możliwość wykonania instalacji przez Instalatora, poza obszarem Sieci instalacja jest wykonywana przez Użytkownika.

3.12. Do korzystania z Usługi TV Smart wymagane jest posiadanie aktywnego konta Google. Użytkownik zakłada konto Google we własnym zakresie. Login oraz hasło do konta Google będą wymagane w trakcie instalacji Urządzenia TV Smart.

3.13. Podczas instalacji Urządzenia TV Smart Użytkownik wprowadza hasło Wi-Fi oraz loguje się do systemu za pomocą hasła do konta Google. Jednocześnie Użytkownik oświadcza, że hasło do sieci Wi-Fi oraz dane do logowania do konta Google są znane tylko jemu, a za udostępnienie tych danych innym osobom ponosi pełną odpowiedzialność.

3.14. Użytkownik zobowiązuje się do przywrócenia ustawień fabrycznych Urządzenia TV Smart przed jego zwrotem do Dostawcy Usług oraz do usunięcia wszelkich danych na nim zapisanych. Stosowna procedura dotycząca restartu oraz usuwania danych zawarta jest w instrukcji do Urządzenia TV Smart.

3.15. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Usługi TV Smart, w tym do kopiowania programów telewizyjnych i Programów Premium wyłącznie do własnego użytku osobistego, niemającego charakteru zarobkowego, bez prawa dalszego rozpowszechniania i udostępniania.

3.16. Dostawca Usługi nie ponosi odpowiedzialności za treść, charakter, formę programów i materiałów udostępnionych w Usłudze oraz niezależne od Dostawcy Usług techniczne zmiany systemów nadawania, w wyniku których doszłoby do braku odbioru sygnału telewizyjnego lub zmiany jego zasięgu, oraz zaprzestanie nadawania programów telewizyjnych Usługi przez nadawców.

3.17. Dostawcy Usług przysługuje prawo do modyfikacji zakresu Usługi TV Smart, na którą została zawarta Umowa przez:

a. wprowadzenie nowego programu,

b. zastępowanie programów przez inne programy, w miarę możliwości o podobnym charakterze. Taka modyfikacja może nastąpić z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę uważa się w szczególności:

– zaprzestanie nadawania programu przez nadawcę,

– rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy zawartej pomiędzy Dostawcą Usług a nadawcą,

– niemożność rozprowadzania programu ze względów technicznych, ekonomicznych, organizacyjnych lub prawnych.

3.18. Dostawcy Usług przysługuje prawo do zaprzestania rozprowadzania Programu Gwarantowanego, co stanowi zmianę Warunków Umowy. W takim przypadku zastosowanie mają odpowiednie zapisy Umowy dotyczące zmiany Warunków Umowy.

3.19. O wycofaniu Programu Gwarantowanego lub jego zamianie na inny Dostawca Usług powiadomi Użytkownika elektronicznie na podany adres e-mail z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed jej wprowadzeniem albo – o ile nie będzie to możliwe z przyczyn nieleżących po stronie Dostawcy Usług (np. niezgłaszane zaprzestanie nadawania programu przez jego nadawcę) przed wprowadzeniem zmiany – bez zwłoki po ich wprowadzeniu.

3.20. Dostawcy Usług przysługuje prawo do zaprzestania rozprowadzania Programu Niegwarantowanego lub jego zamiany na inny Program Niegwarantowany, co nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

3.21. O wycofaniu Programu Niegwarantowanego lub jego zamianie na inny program Dostawca Usług powiadomi Użytkownika z wykorzystaniem Strony WWW oraz aplikacji na Urządzeniu TV Smart, najpóźniej do dnia wprowadzenia zmian albo – o ile nie będzie to możliwe przed wprowadzeniem zmiany – bez zwłoki po ich wprowadzeniu.

3.22. Zmiany wprowadzane przez nadawcę danego programu, niezależne od Dostawcy Usług, dotyczące np. zmiany nazwy handlowej programu, pod jaką jest oferowany, i/lub logotypu programu itp. zmiany w zakresie treści, charakteru, formy programów i materiałów udostępnionych przez nadawcę nie stanowią zmiany Warunków Umowy.

3.23. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do rozprowadzania wszystkich lub wybranych programów w formie cyfrowej lub w formie analogowej. Szczegółowe parametry rozprowadzanych programów określa Oferta Usług.

3.24. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo zmiany sposobu kodowania oraz pasma częstotliwości emisji programów, jak też technologii ich rozprowadzania, co nie stanowi zmiany Umowy. W razie potrzeby Dostawca Usług poinformuje Użytkownika o powyższych zmianach za pośrednictwem Kanałów Kontaktu właściwych ze względu na specyfikę wprowadzanych zmian.

3.25. Dostawcy Usług przysługuje prawo nieodpłatnego udostępnienia Użytkownikowi Usług Dodatkowych w okresach promocyjnych i testowych. Zarówno udostępnienie, jak i późniejsze wyłączenie tych Usług Dodatkowych nie stanowi zmiany Umowy. Nie wymaga też wcześniejszego powiadomienia Użytkownika.

3.26. Dostawca Usługi zabezpiecza dostęp do programów telewizyjnych przeznaczonych dla widzów dorosłych za pomocą hasła, które ma chronić osoby nieletnie przed uzyskaniem dostępu do treści prezentowanych w tych programach. Użytkownik odpowiedzialny jest za odpowiednie dysponowanie udostępnionym zabezpieczeniem.

3.27. Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania Usługi, w charakterze komercyjnym, innym osobom lub podmiotom.

3.28. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usługi TV Smart zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu Szczegółowego oraz zgodnie z przeznaczeniem Usług i funkcjonalnościami. W szczególności Użytkownik zobowiązuje się do niewykorzystywania luk w oprogramowaniu Urządzenia TV Smart dla działań sprzecznych z warunkami korzystania z Serwisu, sprzecznych z przeznaczeniem funkcjonalności Usługi, w szczególności poprzez działania na szkodę Dostawcy Usług, innych Użytkowników Usługi, nadawców programów bądź osób trzecich.

3.29. Postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A. zawarte w punktach: 29 - 37, 58.b., 59.b., 61.a-c., 61.e.-f., 64, 162.b. oraz 176.b. ulegają wyłączeniu i nie stosuje ich się w zakresie Umowy o świadczenie Usługi TV Smart.

4. URUCHOMIENIE, KORZYSTANIE I ZASADY ODPŁATNOŚCI USŁUGI VOD TV SMART

4.1. W ramach Usługi TV Smart Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Usługi VoD TV Smart o charakterze płatnym albo bezpłatnym w zależności od Pozycji oraz od posiadanego Pakietu Usługi TV Smart, na którego świadczenie wcześniej zawarł Umowę z Dostawcą Usług.

4.2. Warunkiem dokonania Zakupu Pozycji nieobjętej posiadanym Pakietem Telewizji cyfrowej jest podanie przez Użytkownika Numeru PIN.

4.3. Numer PIN definiowany jest przez Dostawcę Usług. Zdefiniowany przez Dostawcę Usług Numer PIN to 1234. Użytkownik może zmienić Numer PIN w ustawieniach Urządzenia TV Smart. Użytkownik zobowiązuje się skutecznie zabezpieczać i chronić Numer PIN oraz nie udostępniać go innym osobom i chronić przed dostępem osób trzecich lub utratą. Dokonanie Zakupu Pozycji potwierdzone Numerem PIN wywołuje skutki prawne dla Użytkownika bez względu na to, przez kogo faktycznie zostało dokonane.

4.4. W celu rozpoczęcia korzystania należy w aplikacji na Urządzeniu TV Smart wybrać Pozycję, a następnie potwierdzić Zakup Pozycji Numerem PIN oraz zaakceptować oświadczenie o żądaniu natychmiastowego świadczenia Usługi.

4.5. Użytkownik może skorzystać z Pozycji niezwłocznie po dokonaniu Zakupu Pozycji przez Czas Wypożyczenia.

4.6. Wykaz aktualnie dostępnych Pozycji w ramach Usługi i ich opis, a w szczególności Okres Dostępu i Opłata za Wypożyczenie dostępne są w aplikacji na Urządzeniu TV Smart.

4.7. Użytkownik może skorzystać z Pozycji dowolną ilość razy w Okresie Dostępu do Pozycji. Po upływie Okresu Dostępu do Pozycji Użytkownik traci możliwość skorzystania z Pozycji.

4.8. Korzystanie z Usługi VoD TV Smart w zakresie wybranej Pozycji wiąże się z Zakupem Pozycji oraz naliczeniem Opłaty za Wypożyczenie.

4.9. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z informacją o Opłacie za Wypożyczenie danej Pozycji przed dokonaniem Zakupu Pozycji. Każdorazowy Zakup Pozycji oznacza zgodę Użytkownika na obciążenie go Opłatą za Wypożyczenie.

4.10. Opłaty za Wypożyczenie będą wskazywane na rachunku/fakturze jako oddzielna pozycja określająca łączną wartość za wszystkie Zakupione Pozycje dokonane w danym Okresie Rozliczeniowym określonym na rachunku/fakturze przez Dostawcę Usług.

4.11. Szczegółowy wykaz Pozycji zamówionych w danym Okresie Rozliczeniowym będzie udostępniony Użytkownikowi na jego wniosek, złożony za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta.

4.12. Dostawca Usług jest uprawniony do odmowy realizacji Zakupu Pozycji, po przekroczeniu przez Użytkownika Limitu Wydatków TV Smart.

4.13. Limit Wydatków TV Smart dla Usługi VoD TV Smart wynosi 100 zł miesięcznie. Limit Wydatków TV Smart może zostać zwiększony lub zmniejszony przez Dostawcę Usług na pisemny, mailowy lub telefoniczny wniosek Użytkownika. Wniosek można złożyć w Centrum Obsługi Klienta lub w Biurze Obsługi Klienta.

4.14. Zakup Pozycji w Usłudze VoD TV Smart możliwy jest wyłącznie za pomocą Urządzenia TV Smart. Pozycje nie będą dostępne w Usłudze VoD na dekoderze oraz na innych Urządzeniach Abonenckich.

4.15. Dostawca Usług w ramach Usługi umożliwia nieodpłatne korzystanie z niektórych Pozycji. Dostęp do poszczególnych darmowych Pozycji jest zależny od posiadanego Pakietu Telewizji. Lista nieodpłatnych Pozycji jest dostępna w aplikacji na Urządzeniu TV Smart.

5. DANE NIEZBĘDNE DO ŚWIADCZENIA USŁUG

5.1. Dostawca Usług może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z Usługi TV Smart (dane eksploatacyjne):

a. oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie danych: nazwisko i imiona Użytkowników, numer ewidencyjny PESEL lub – gdy ten numer nie został nadany – numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość, adres zameldowania na pobyt stały, adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zameldowania, dane służące do weryfikacji podpisu elektronicznego Użytkownika, adresy elektroniczne Użytkownika;

b. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik;

c. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną;

d. informacje o skorzystaniu przez usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem Szczegółowym obowiązują zapisy Regulaminu świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A., przepisy Ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz przepisy kodeksu cywilnego.

6.2. Niniejszy Regulamin Szczegółowy wchodzi w życie z dniem 16.07.2026 r. dla Umów/Usług zawieranych/nabywanych od 16.07.2026 r.