REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO SERWISU MUZYCZNEGO GO ON

I. DEFINICJE

DOSTAWCA USŁUG – VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni 81-525, przy al. Zwycięstwa 253, nr tel.: 58 6248352, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy – 328.602.730,00 zł, w całości wpłacony, dostawca Usługi Dostępu do Serwisu Muzycznego GO ON.

ABONENT – podmiot, który jest związany z Dostawcą Usług obowiązującą Umową na wybrane Usługi podstawowe, Usługi Dodatkowe lub Pakiety Premium.

USŁUGODAWCA – GO ON BIZNES Sp. z o.o. z siedzibą w Kolnie, ul. Sportowa 10/4, 18-500 Kolno, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000553841, kapitał zakładowy 5.000 zł, NIP: 291-022-56-42, REGON: 36128754200000, adres do korespondencji: ul. Puławska 41/3, 02-508 Warszawa, e-mail: kontakt@goon.com.pl.

USŁUGA DOSTĘPU DO SERWISU MUZYCZNEGO GO ON – usługa polegająca na umożliwieniu Abonentowi uzyskania dostępu do Serwisu o nazwie „GO ON", dostarczanego przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.

TREŚCI MULTIMEDIALNE – utwory muzyczne oraz słowno-muzyczne zestawione w playlisty udostępniane za pośrednictwem Serwisu, tj. wyselekcjonowane i ułożone w listy utworów w porządku odtwarzania ustalonym i aktualizowanym przez Usługodawcę, możliwe do Odtwarzania zgodnie z funkcjonalnością Serwisu. Usługodawca udostępnia playlisty w ramach kanałów muzycznych, pogrupowanych według kategorii muzycznych uwzględniających takie kryteria, jak: tempo, nastrój, instrumentarium, itp., aktualizowane w zakresie i z częstotliwością określaną przez Usługodawcę.

SERWIS – infrastruktura techniczna, specyfikacja techniczna, oprogramowanie i zaplecze techniczne, wszelkie know-how dotyczące technicznej i informatycznej strony systemu, składające się na system informatyczny GO ON, Aplikację Mobilną, przeznaczone do dostarczania Usługi. Właścicielem Serwisu jest Usługodawca. Dostęp do Serwisu możliwy jest na terytorium Polski i polega na umożliwieniu Abonentowi dostępu do playlist poprzez ich streaming w celu odtwarzania przez Abonenta wyłącznie w ramach własnego użytku osobistego za pośrednictwem Sprzętu Odbiorczego Abonenta.

APLIKACJA MOBILNA – oprogramowanie Usługodawcy udostępniane Abonentowi w ramach Usługi, będące elementem Serwisu, umożliwiające korzystanie z Usługi Dostępu do serwisu muzycznego GO ON przez mobilny Sprzęt Odbiorczy Abonenta, którą Abonent może pobrać z ogólnie dostępnych dla użytkowników systemu iOS lub Android sklepów z dedykowanymi dla tych systemów aplikacjami (np. Google Play, App Store).

KONTO UŻYTKOWNIKA – indywidualne konto Abonenta w Serwisie, umożliwiające logowanie do Serwisu i korzystanie z Usługi.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie oraz Regulaminie świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A., z zastrzeżeniem, iż pojęcia zdefiniowane w niniejszym Regulaminie w stosunku do Usługi Dostępu do serwisu muzycznego GO ON mają znaczenie nadrzędne w zakresie tej usługi w stosunku do Dostawcy Usług, a w przypadku stosowania tego samego pojęcia w odpowiedniej Umowie bądź innych dokumentach umownych Dostawcy Usług w stosunku do Usług podstawowych i Usługi Dostępu do serwisu muzycznego GO ON, zastosowanie ma definicja odnosząca się odpowiednio do jednej z tych dwóch Usług w zależności od kontekstu.

II. ZASADY

1. *Zobowiązanie wobec Usługodawcy i zobowiązania wobec Dostawcy Usług w zakresie Usługi Dostępu do serwisu muzycznego GO ON i pozostałych Usług świadczonych przez Dostawcę Usług stanowią odrębne wobec siebie i niezależne zobowiązania z zastrzeżeniem, iż ich świadczenie zależy od spełnienia przez Abonenta Usługi Dostępu do serwisu muzycznego GO ON warunków wskazanych w pkt. II.2, II.3 oraz II.10 poniżej oraz odrębnym Regulaminie Promocji, o ile Abonent zawiera umowę na warunkach promocyjnych.*

2. *Warunkiem korzystania z Usługi Dostępu do serwisu muzycznego GO ON jest dostęp do Internetu przez cały okres korzystania z Usługi Dostępu do serwisu muzycznego GO ON. Usługa Dostępu do serwisu muzycznego GO ON nie obejmuje dostępu do sieci Internet.*

3. *Aktywacja Usługi Dostępu do serwisu muzycznego GO ON wymaga założenia przez Abonenta konta w Serwisie oraz akceptacji Regulaminu Serwisu GO ON oraz Polityki prywatności Usługodawcy zwanymi dalej łącznie „Warunkami Umownymi Usługodawcy". Aktywacja następuje przez zalogowanie się do Serwisu za pomocą kodu otrzymanego od Dostawcy Usług. Następnie należy dokonać rejestracji poprzez utworzenie Konta Użytkownika. W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian przez Usługodawcę, kontynuowanie korzystania z Usługi Dostępu do serwisu muzycznego GO ON online zależy od akceptacji tych zmian przez Abonenta, chyba że Usługodawca określił inne skutki braku zgody.*

4. *Usługa Dostępu do serwisu muzycznego GO ON jest świadczona na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.*

5. *W skład Usługi Dostępu do serwisu muzycznego GO ON wchodzą:*
   a. *możliwość dostępu do Serwisu,*
   b. *dostęp do Konta Użytkownika, w tym dokonywanie przez Abonenta zmian w Koncie Użytkownika umożliwionych przez Serwis,*
   c. *możliwość odtwarzania w zakresie własnego użytku osobistego Playlisty udostępnianej przez Serwis w ramach wybranego przez Abonenta kanału muzycznego,*
   d. *aktualizacje Playlist przez Usługodawcę, według uznania Usługodawcy,*
   e. *wsparcie Użytkownika w uzyskaniu dostępu do Serwisu oraz w trakcie korzystania z Serwisu realizowane poprzez system pomocy konsultantów w Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług lub telefonicznie na Infolinii Dostawcy Usług.*

6. *Usługi Cyfrowe i Treści Cyfrowe udostępnianie w ramach Treści Multimedialnych, na chwilę aktywacji Usługi Dostępu do serwisu muzycznego GO ON dostarczane są w najnowszej dostępnej wersji.*

7. *Usługodawca informuje Abonenta o aktualizacjach Serwisu oraz Aplikacji Mobilnej, w tym o zabezpieczeniach niezbędnych do zachowania zgodności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych dostarczanych w ramach Treści Multimedialnych z Umową oraz dostarcza je Abonentowi przez czas ich świadczenia. Jeśli Umowa przewiduje dostarczanie Usług Cyfrowych i/lub Treści Cyfrowych w ramach Treści Multimedialnych jednorazowo lub częściami, Usługodawca informuje Abonenta o aktualizacjach oprogramowania, Serwisu oraz Aplikacji Mobilnej przez czas zasadnie oczekiwany przez Abonenta, z uwzględnieniem rodzaju Treści Cyfrowej i Usługi Cyfrowej dostarczanej w ramach Treści Multimedialnych, celu jej wykorzystywania oraz okoliczności zawarcia i charakteru Umowy.*

8. *Jeżeli Abonent nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Usługodawcę, o których mowa w punkcie II.7, Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych dostarczanych w ramach Treści Multimedialnych z Umową wynikających wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:*
   a. *poinformował Abonenta o aktualizacji Serwisu lub Aplikacji Mobilnej, w tym dotyczącej zabezpieczeń, niezbędnej do zachowania zgodności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych w ramach Treści Multimedialnych z Umową i konsekwencjach jej niezainstalowania;*
   b. *niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji, o której mowa w punkcie II.7 nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Usługodawcę.*

9. *Opłata Abonamentowa za Usługę Dostępu do serwisu muzycznego GO ON jest określona w Informacjach Przedumownych oraz w Tabeli nr 1 niniejszego Regulaminu Szczegółowego.*

10. *W przypadku zmiany przez Usługodawcę treści dokumentów, o których mowa w pkt. II.3 powyżej, z wyłączeniem Polityki prywatności GO ON, której Abonent nie zaakceptuje lub zaprzestania świadczenia tej usługi przez Usługodawcę, zobowiązania Abonenta w stosunku do Usługi Dostępu do serwisu muzycznego GO ON wygasają, bez konsekwencji, o których mowa w pkt. 171 - 173 Regulaminu Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Dostępu do serwisu muzycznego GO ON następuje z końcem miesiąca rozliczeniowego, w którym wpłynęło do Dostawcy Usług wypowiedzenie umowy zgodnie z art. 384[1] Kodeksu Cywilnego. W pozostałych wypadkach, wypowiedzenie Umowy zawartej z Dostawcą Usług w zakresie Usługi Dostępu do serwisu muzycznego GO ON w Okresie Zobowiązania (jeśli ma zastosowanie) wiąże się z konsekwencjami wskazanymi w pkt. 171 - 173 Regulaminu Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, tj. w przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta, Umowy zawartej na Promocyjnych Warunkach Umowy w trakcie Okresu Zobowiązania Abonent będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Dostawcy Usług odszkodowania. Odszkodowanie to nie może przekroczyć sumy należnych Dostawcy Usług opłat abonamentowych za świadczone Usługi, za okres od dnia rozwiązania umowy do dnia upływu Okresu Zobowiązania. Wysokość odszkodowania z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem Okresu Zobowiązania zostały przedstawione w Informacjach Przedumownych.*

11. *Wypowiedzenie Umowy w zakresie Usługi Dostępu do serwisu muzycznego GO ON nie wpływa na ważność innych zobowiązań wynikających z odpowiedniej Umowy, w szczególności innych Usług świadczonych przez Dostawcę Usług. Warunkiem rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Dostępu do serwisu muzycznego GO ON jest złożenie wypowiedzenia Umowy na zasadach przewidzianych w pkt. 165 - 169 Regulaminu Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A. Umowa w zakresie Usługi Dostępu do serwisu muzycznego GO ON ulega rozwiązaniu z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Dostawcy Usług, o ile Umowa, w tym Regulamin Promocji, nie stanowią inaczej.*

12. *Zabronione jest korzystanie z Usługi Dostępu do serwisu muzycznego GO ON w innym celu, niż do użytku prywatnego.*

13. *Zakazane jest dostarczanie przez Abonenta treści o charakterze bezprawnym lub wykorzystywanie przez niego Usługi Dostępu do serwisu muzycznego GO ON w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający prawa lub dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Dostawcy Usług.*

14. *Reklamacje dotyczące działania Usługi Dostępu do serwisu muzycznego GO ON są przyjmowane i rozpatrywane przez Dostawcę Usług w sposób wskazany w rozdziale „Reklamacje" Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A.*

15. *Reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Dostawcy Usług określonego terminu rozpoczęcia świadczenia usługi oraz obliczenia należności za korzystanie z Serwisu powinny być składane do Dostawcy Usług i będą przez niego rozpatrywane zgodnie z trybem zawartym w Umowie i Regulaminie Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A.*

16. *Dostawca Usług nie gwarantuje, ani nie odpowiada za rodzaj, zakres, czy też tematykę Treści Multimedialnych dostępnych w Serwisie ani za liczbę czy rodzaj kanałów muzycznych czy poszczególnych playlist udostępnianych przez Usługodawcę w Serwisie.*

17. *Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za:*
    a. *szkody wynikające z korzystania z Usługi Dostępu do serwisu muzycznego GO ON przez Abonenta w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem,*
    b. *następstwa wynikające z posługiwania się przez osobę trzecią danymi Abonenta wykorzystywanymi do założenia lub korzystania z konta Użytkownika w Serwisie, na skutek okoliczności nieleżących po stronie Dostawcy Usług,*
    c. *udostępnienie Treści Multimedialnych osobom niepełnoletnim przez Abonenta,*
    d. *brak, zakłócenia lub przerwy w dostępie do Serwisu lub Treści Multimedialnych wynikające z ograniczeń technicznych lub wad urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta lub ich konfiguracji lub konfiguracji Aplikacji Mobilnej, oprogramowania (w tym antywirusowego) lub używanych systemów operacyjnych lub spowodowane brakiem lub jakością dostępu do sieci Internet przez Abonenta.*

18. *Dostawca Usług zastrzega, że takie okoliczności i czynniki jak warunki pogodowe lub nadmierne obciążenie sieci Internet uniemożliwiające transmisję danych przez publiczną sieć Internet, problemy techniczne po stronie urządzenia Abonenta, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału Internet, oprogramowanie pochodzące od podmiotów trzecich lub od Abonenta (np. w szczególności różnego rodzaju firewalle, programy antywirusowe, blokady), usterka lub awaria urządzenia, odłączenie urządzenia od zasilania mogą skutkować brakiem dostępu Abonenta do Serwisu, za który Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności.*

19. *Korzystanie z Usługi Dostępu do serwisu muzycznego GO ON jest uzależnione od spełnienia przez Abonenta minimalnych wymagań technicznych tj.*
    a. *system operacyjny smartfona lub tabletu Android 7 lub iOS 12.1 i nowsze, przy czym rekomendowane jest posiadanie najnowszego systemu operacyjnego;*
    b. *hardware - Procesor 2 rdzeniowy, RAM 2GB,*
    c. *Aplikacja Mobilna Serwisu,*
    d. *dostęp do sieci Internet o minimalnej przepustowości łącza internetowego 128 kbit/s.*

    Informacja o wymaganiach technicznych opisana powyżej będzie uzupełniana i aktualizowana na Stronie Internetowej www.goon.com.pl lub za pośrednictwem Serwisu.

20. *W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami niniejszego Regulaminu, Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A. i Ogólnych Warunków Umowy a zapisami Warunków Umownych Usługodawcy, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.*

TABELA NR 1. GO ON - WARIANTY

Usługa Dostępu do serwisu	*Standardowa Opłata Abonamentowa*
Usługa Dostępu do serwisu muzycznego GO ON	*10,99 zł*

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. *W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem obowiązują zapisy Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A., przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy kodeksu cywilnego.*

2. *Niniejszy Regulamin szczegółowy wchodzi w życie z dniem 16.07.2026 r. dla Usług i Umów nabywanych/zawieranych od dnia 16.07.2026 r.*