REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG BEZPIECZNY INTERNET+ I BEZPIECZNY INTERNET DOM PRZEZ VECTRA S.A.

1. PRZEDMIOT REGULAMINU

Niniejszy Regulamin Szczegółowy świadczenia Usług Bezpieczny Internet+ i Bezpieczny Internet Dom przez Vectra S.A., dalej zwany „Regulaminem", określa szczegółowe zasady i warunki świadczenia Usług Bezpieczny Internet+ i Bezpieczny Internet Dom przez spółkę VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni 81-525, przy al. Zwycięstwa 253, nr tel.: 58 6248352, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy – 328.602.730,00 zł, w całości wpłacony, zwaną dalej „Dostawcą Usług".

2. DEFINICJE

2.1. Usługa Bezpieczny Internet+ – udostępnienie przez Dostawcę Usług oprogramowania oraz jego aktualizacji, dostępne w systemach operacyjnych i na urządzeniach określonych w niniejszym Regulaminie Szczegółowym.

2.2. Usługa Bezpieczny Internet Dom - inaczej Ochrona sieciowa DNS - chroni użytkowników końcowych, blokując dostęp do złośliwych domen na poziomie gospodarstwa domowego. Zwiększa poziom bezpieczeństwa używania Sprzętu Odbiorczego przed zagrożeniami wynikającymi z korzystania z Internetu takimi jak: phishing, ransomaware i malware.

2.3. Link Do Subskrypcji – ciąg liter i cyfr udostępniany przez Dostawcę Usług umożliwiający aktywację Usługi zgodnie z Wariantem wybranym przez Abonenta.

2.4. Dostęp do Portalu Końcowego Użytkownika - ciąg liter i cyfr udostępniany przez Dostawcę Usług umożliwiający zalogowanie się do Portalu Końcowego Użytkownika.

2.5. Portal Końcowy Użytkownika - witryna internetowa umożliwiająca użytkownikowi dostęp do funkcjonalności Usługi Bezpieczny Internet Dom. Zawiera m.in. dane na temat podejmowanych przez Usługę akcji, blokad oraz incydentów związanych z bezpieczeństwem.

2.6. Licencja – zaakceptowane przez Abonenta zasady i warunki korzystania z Usługi określone przez Twórcę Oprogramowania.

2.7. Twórca Oprogramowania – podmiot będący właścicielem oprogramowania i/lub właścicielem Licencji.

2.8. Wariant Usługi – ilość urządzeń, na których świadczona jest Usługa zgodnie z wyborem Abonenta.

2.9. Sprzęt Odbiorczy – telekomunikacyjne urządzenie końcowe należące do Abonenta, służące do odbioru sygnału dostarczanego przez Dostawcę Usług, np. odbiornik telewizyjny, radiowy, aparat telefoniczny, komputer.

3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG BEZPIECZNY INTERNET+ ORAZ BEZPIECZNY INTERNET DOM

3.1. Dostawca Usług świadczy Usługę Bezpieczny Internet+ składającą się ze wskazanych poniżej elementów. Oprogramowanie aktywowane jest za pomocą udostępnionego drogą elektroniczną Linku Do Subskrypcji, wysyłanego na adres poczty elektronicznej, wskazany przez Abonenta lub w inny uzgodniony z nim sposób. W skład Usługi Bezpieczny Internet+ wchodzą:

- *Antywirus – oprogramowanie zabezpieczające przed wirusami, robakami internetowymi, trojanami i oprogramowaniem szpiegującym atakującym komputer;*
- *Ochrona przeglądania - chroni bezpieczeństwo i prywatność, blokując dostęp do stron internetowych, których celem jest gromadzenie danych osobowych lub rozprzestrzenianie złośliwych treści, takich jak złośliwe oprogramowanie i exploity;*
- *Ochrona Bankowości – możliwość blokowania niezaufanych połączeń, która zapobiega przejęciu sesji bankowych - pieniądze użytkownika są bezpieczne. Aplikacja zamyka ochronę bankowości automatycznie po zakończeniu przez użytkownika sesji bankowej. Ochrona bankowości uruchomi się ponownie po wejściu na inną sesję;*
- *Ochrona przed programami ransomware - zaawansowana ochrona, oparta na monitorowaniu folderów pod kątem zachowań podobnych do ransomware. Użytkownik może również dodać foldery (np. na oddzielnych dyskach) do listy monitorowania w ustawieniach ochrony przed ransomware. W przypadku wykrycia jakiegokolwiek ryzykownego zachowania, aplikacja automatycznie zablokuje proces i wyświetli użytkownikowi ostrzeżenie;*
- *Menadżer Haseł – w bezpieczny sposób przechowuje hasła, kody PIN, numery i inne drobne informacje. Bezpieczne repozytorium haseł jest tworzone na urządzeniu użytkownika;*
- *Monitorowanie tożsamości online - śledzi dane osobowe użytkowników w świecie online, oznacza to zazwyczaj dane osobowe wprowadzone przez użytkownika np. podczas rejestracji (imię i nazwisko, adres e-mail, hasło, numer karty kredytowej itp.) oraz dane zgromadzone podczas korzystania z usługi (historia zakupów, historia wyszukiwania itp.).*

3.2. Warunki techniczne niezbędne do świadczenia Usługi Bezpieczny Internet+:

- *korzystanie z dowolnej Usługi świadczonej przez Dostawcę Usług lub w sieciach będących w jego operatorstwie;*
- *dostęp do przeglądarki internetowej lub Sklepu Google Play;*
- *aktywacja programu przez Abonenta.*

3.3. Wymagania techniczne do świadczenia Usługi Bezpieczny Internet+ zostały określone w Tabeli nr 1 w niniejszym Regulaminie. Wymagania techniczne do świadczenia Usługi Bezpieczny Internet Dom zostały określone w Tabeli nr 2 w niniejszym Regulaminie.

3.3.[1] Dostępność funkcjonalności Usługi Bezpieczny Internet+ dla poszczególnych systemów operacyjnych została określona w Tabeli nr 3 w niniejszym Regulaminie. Dostępność funkcjonalności Usługi Bezpieczny Dom dla poszczególnych systemów operacyjnych została określona w Tabeli nr 4 w niniejszym Regulaminie.

3.4. W celu zainstalowania i rozpoczęcia korzystania z Usługi Bezpieczny Internet+ Dostawca Usług udostępnia Abonentowi Link Do Subskrypcji, przy użyciu którego Abonent samodzielnie instaluje oprogramowanie oraz aktualizacje oprogramowania w okresie trwania Umowy.

3.5. Usługa Bezpieczny Internet+ jest dostępna w Wariantach dedykowanych dla:

- *jednego urządzenia Sprzętu Odbiorczego;*
- *trzech urządzeń Sprzętu Odbiorczego;*
- *pięciu urządzeń Sprzętu Odbiorczego.*

Odpowiedni Wariant Usługi wybierany jest samodzielnie przez Abonenta w momencie podpisania Umowy o świadczenie tej Usługi.

3.6. Dostawca Usług świadczy Usługę Bezpiecznego Internetu Dom, na którą składają się następujące funkcjonalności:

- *blokada dostępu do złośliwych domen, identyfikowanych jako hostujące lub dystrybuujące złośliwe oprogramowanie (ransomware, spyware, exploit kits itp.), będące częścią kampanii phishingowych, wykonujące koparki monet lub ułatwiające działanie botnetów (komunikacja dowodzenia i kontroli);*
- *funkcja kontroli rodzicielskiej/treści w usłudze ochrona sieciowa: zapewnia mechanizm kategoryzacji i filtrowania domen. Na podstawie ich zawartości, domeny mogą być oznaczone jako dostępne dla dorosłych (treści pornograficzne), przestępczość (przemoc, narkotyki, terroryzm itp.), rozrywka (portale społecznościowe, gry, strumieniowanie wideo itp. sieci społecznościowe, gry) lub reklamy (w tym te, które śledzą aktywność użytkownika);*
- *Portal Końcowy Użytkownika.*

3.7. Usługa Bezpieczny Internet Dom dostarczana jest wyłącznie jako Usługa Dodatkowa do Usługi dostępu do Internetu stacjonarnego świadczonej przez Dostawcę Usług za pośrednictwem wydanego Urządzenia Abonenckiego. Nie jest możliwe korzystanie z Usługi Bezpiecznego Internetu Dom za pośrednictwem sieci innego Dostawcy usługi Internetu lub w sieciach mobilnych. Usługa nie działa w roamingu.

3.8. W celu weryfikacji działania Usługi Bezpieczny Internet Dom oraz akcji podejmowanych przez Usługę, a także określenia zakresu i czasu dostępu do Usługi Internetu Dostawca Usług udostępnia Abonentowi Portal Końcowy Użytkownika. Logowanie do Portalu Końcowego Użytkownika możliwe jest przy wykorzystaniu udzielonego przez Dostawcę Usług Dostępu do Portalu Końcowego Użytkownika, który Abonent otrzymuje przy zawarciu Umowy o świadczenie Usługi Bezpieczny Internet Dom.

3.9. Abonent akceptuje, że odpowiedzialność za skutki działania programu lub błędy w jego funkcjonowaniu ponosi Twórca Oprogramowania na zasadach określonych w Licencji.

3.10. Usługa Bezpieczny Internet+ po zainstalowaniu podlega okresowej aktualizacji, wymagającej potwierdzeń ze strony Abonenta. W celu uzyskania maksymalnej ochrony Abonent powinien przeprowadzać aktualizacje oprogramowania niezwłocznie po wyświetleniu odpowiedniego komunikatu. Usługa Bezpieczny Internet Dom podlega automatycznej aktualizacji, nie wymagającej działań ze strony Abonenta.

3.11. Pierwszym dniem świadczenia Usługi jest odpowiednio:

a) dla Usługi Bezpieczny Internet+ dzień udostępnienia Linku Do Subskrypcji przez Dostawcę Usług (niezależnie od momentu instalacji tej Usługi przez Abonenta);

b) dla Usługi Bezpieczny Internet Dom dzień aktywacji oznaczony w Umowie.

3.12. Abonent może wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usługi Bezpieczny Internet+ i Bezpieczny Internet Dom poprzez oświadczenie, które winno być doręczone do lokalnego Biura Obsługi Klienta lub siedziby Dostawcy Usług. Wypowiedzenie można złożyć również w formie elektronicznej – poprzez wysłanie oświadczenia na adres wypowiedzenia@vectra.pl lub poprzez wypełnienie formularza umieszczonego na Stronie WWW Dostawcy Usług. W przypadku wypowiedzenia Umowy zostanie ona rozwiązana na zasadach przewidzianych w pkt. 165 - 169 Regulaminu Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

4.1. Dostawca Usług ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz właściwych przepisach prawa.

4.2. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania Usługi przez Dostawcę Usług Abonent będzie uprawiony do złożenia reklamacji na warunkach określonych w rozdziale „Reklamacje" Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Vectra S.A.

4.3. *Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewykonania przez Abonenta czynności opisanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności w przypadku braku instalacji oprogramowania, jego modyfikacji poprzez wstrzymanie aktualizacji udostępnionych przez Twórcę Oprogramowania - w odniesieniu do Usługi Bezpieczny Internet + lub jednoczesnego korzystania z innych programów, przeznaczonych do ochrony systemu komputerowego Abonenta, mogących prowadzić do zakłóceń w funkcjonowaniu Usług - w odniesieniu do Usługi Bezpieczny Internet + lub Bezpieczny Internet Dom.*

4.4. *Dostawca Usług zastrzega, że w przypadku niespełnienia przez Abonenta minimalnych wymagań sprzętowych, określonych w Tabeli nr 1 lub w Tabeli nr 2 niniejszego Regulaminu, świadczenie odpowiednio: Usługi Bezpieczny Internet+ lub Usługi Bezpieczny Internet Dom może być nieprawidłowe lub niemożliwe lub Usługi te mogą wpływać na obniżenie wydajności Sprzętu Odbiorczego i nieprawidłowe działanie innych usług zainstalowanych na Sprzęcie Odbiorczym.*

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejszy Regulamin szczegółowy wchodzi w życie z dniem 16.07.2026 r. dla Usług i Umów nabywanych/zawieranych od dnia 16.07.2026 r.

Tabela nr 1
WYMAGANIA TECHNICZNE DO ŚWIADCZENIA USŁUGI BEZPIECZNY INTERNET+

Komputery PC z systemem Windows	***Komputery Mac***
• *Windows 10 w wersji 21H2 lub nowszy* • *Windows 11 ZALECANE* • *Windows 11 ARM64 v24H2*	• *macOS 12 (Monterey) lub nowszy* • *macOS 26 (Tahoe)*
Zalecane wymagania systemowe	
• *procesor: 1 GHz lub szybszy** • *pamięć: 2 GB RAM (64 -BIT) lub większe (34-bitowe) nie są obsługiwane* • *wolne miejsce na dysku: przynajmniej 3 GB* • *wymagane połączenie z Internetem w celu aktywacji i aktualizacji* • *zalecane usunięcie innych produktów antywirusowych przed instalacją* ** Procesory ARM nie są obsługiwane.*	• *Intel/Apple Silicon procesor* • *1 GB wolnego miejsca na dysku* • *pamięć: 8 GB lub więcej* • *wymagane połączenie z Internetem w celu aktywacji i aktualizacji* • *zalecane usunięcie innych produktów antywirusowych przed instalacją*
Obsługiwane przeglądarki	
• *Microsoft Edge (oparta na Chromium)* • *Chrome - zalecane z Chrome Protection* • *Firefox*	• *Chrome - zalecane z Chrome Protection* • *Firefox* • *Apple Safari z Safari Protection* • *Microsoft Edge*
Smartfony i tablety Android z Google Mobile Services (GMS)	***Smartfony i tablety iOS***
• *Android 11.0 lub nowszy* • *co najmniej 75-85 MB wolnego miejsca w pamięci wewnętrznej* • *nie może być zainstalowany na zewnętrznej karcie pamięci SD* • *wymagane połączenie z Internetem w celu aktywacji i aktualizacji* • *zalecane usunięcie innych produktów antywirusowych przed instalacją* *Aplikacja nie działa na smartfonach z systemem operacyjnym Android z Huawei Mobile Services – HMS.*	• *iOS 18 lub nowszy* • *co najmniej 140 MB wolnego miejsca w pamięci* • *wymagane połączenie z Internetem w celu aktywacji i aktualizacji* • *zalecane usunięcie innych produktów antywirusowych przed instalacją*

Tabela nr 2
WYMAGANIA TECHNICZNE DO ŚWIADCZENIA USŁUGI BEZPIECZNY INTERNET DOM

Komputery z systemem Windows	***Komputery Mac***
• *Windows 11* • *Windows 10 z zainstalowanymi najnowszymi aktualizacjami (wszystkie wersje 64-bitowe; wersje 32-bitowe nie są obsługiwane)* • *Urządzenia z systemem operacyjnym Windows na procesorze ARM64, chociaż funkcje VPN nie są obecnie obsługiwana na urządzeniach z procesorem ARM*	• *macOS 15 (Sequoia)* • *macOS 14 (Sonoma)* • *macOS 13 (Ventura)* • *macOS 12 (Monterey)* • *Obsługiwane są zarówno procesory Intel, jak i Apple Silicon*
Smartfony i tablety	
• *Android 11.0 lub nowszy* • *iOS 18.0 lub nowszy*	

Tabela nr 3
DOSTĘPNOŚĆ FUNKCJONALNOŚCI USŁUGI BEZPIECZNY INTERNET+ DLA POSZCZEGÓLNYCH SYSTEMÓW OPERACYJNYCH

Opis	Windows	Android	MAC	iOS
Ochrona zdjęć, filmów oraz prywatnych plików przed kradzieżą lub zniszczeniem	TAK	TAK	TAK	NIE
Ochrona przed programami wymuszającymi okup	TAK	TAK	TAK	NIE
Ochrona bankowości online zgodna z zaleceniami banków	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona przed kradzieżą numeru karty kredytowej	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona przed przejęciem Twoich kont w sklepach internetowych i portalach społecznościowych	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona konta w mediach społecznościowych	TAK	TAK	NIE	NIE
Monitorowanie tożsamości	TAK	TAK	TAK	TAK
Osobisty i dla całej rodziny	TAK	TAK	TAK	TAK
Monitorowanie wielu informacji osobistych	TAK	TAK	TAK	TAK
Ostrzeżenia o naruszeniach	TAK	TAK	TAK	TAK
Lista informacji objętych naruszeniem	TAK	TAK	TAK	TAK
Przegląd wyciekłych/naruszonych danych osobowych	TAK	TAK	TAK	TAK
Proste instrukcje, w jaki sposób ofiara powinna zareagować na naruszenie	TAK	TAK	TAK	TAK
Zintegrowany menedżer haseł	TAK	TAK	TAK	TAK
Generowanie hasła	TAK	TAK	TAK	TAK
Synchronizacja haseł	TAK	TAK	TAK	TAK
Autouzupełnianie systemu/aplikacji	TAK	TAK	TAK	TAK
Autouzupełnianie w przeglądarkach	TAK	TAK	TAK	TAK

Tabela nr 4
DOSTĘPNOŚĆ FUNKCJONALNOŚCI USŁUGI BEZPIECZNY INTERNET DOM DLA POSZCZEGÓLNYCH SYSTEMÓW OPERACYJNYCH

Opis	Windows	Android	MAC	iOS
Zarządzanie profilem ochrony Urządzeń za pomocą Portal Końcowego użytkownika	TAK	TAK	TAK	TAK
Zarządzanie profilem ochrony na wskazanych Urządzeniach	TAK	TAK	TAK	TAK
Blokada wejść na strony internetowe za pomocą Portalu	TAK	TAK	TAK	TAK
Raportowanie wykrytych zagrożeń oraz stanu bezpieczeństwa Urządzeń.	TAK	TAK	TAK	TAK
Zabezpieczanie użytkowników przed dostępem do niepożądanych treści,	TAK	TAK	TAK	TAK
Ostrzeżenia o naruszeniach	TAK	TAK	TAK	TAK
Lista informacji objętych naruszeniem	TAK	TAK	TAK	TAK
Przegląd wycieków i naruszonych danych	TAK	TAK	TAK	TAK
Raporty i statystyki ataków, naruszeń dot. danych	TAK	TAK	TAK	TAK
Filtrowanie zagrożeń	TAK	TAK	TAK	TAK
Blokowanie dostępu do złośliwych domen lub złośliwego oprogramowania	TAK	TAK	TAK	TAK
Raportowanie blokad	TAK	TAK	TAK	TAK