Regulamin Programu Poleceń

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu Poleceń **„Poleć Nas, jesteśmy bliżej niż myślisz”**: jest **VECTRA S.A.** z siedzibą w Gdyni, al. Zwycięstwa 252, 81-525 Gdynia, KRS 0000089460.
2. Program zostanie przeprowadzony w terminie od **18.05.2026r. do 31.12.2026r.** lub do wykorzystania puli bonów wskazanej w § 3 ust. 4, w zależności które nastąpi pierwsze.
3. Program skierowany jest do konsumentów- osób polecanych oraz Klientów indywidualnych **VECTRA S.A.,** którzy posiadają aktywną umowę na świadczenie usług. Program nie jest skierowany do klientów biznesowych B2B oraz osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą.

   W programie biorą udział wszystkie biura obsługi Vectra oraz infolinia sprzedażowa pod nr 601 601 601.

   Udział w Programie jest dobrowolny i bezpłatny.

§2. Zasady działania Programu

1. Każdy Klient, o którym mowa w § 1 ust. 3 Regulaminu (dalej jako: Klient polecający) otrzymuje swój unikalny kod polecający, który może przekazać osobom zainteresowanym usługami **VECTRA S.A.** (dalej jako: osoby polecone).
2. Obecny Klient może otrzymać swój własny kod polecający poprzez:

   a) Powiadomienie SMS o programie i promocji, z jednoczesnym otrzymaniem e-maila z załącznikiem w postaci niniejszego Regulaminu;

   b) Powiadomienie Push ze Strefy Klienta Vectra o programie i promocji;

   c) Powiadomienie E-mail o programie i promocji;

   d) Wizytę w biurze obsługi klienta Vectra lub przez infolinię.

   Warunkiem uzyskania kodu polecającego jest podanie aktualnego i prawidłowego adresu e-mail przez Klienta polecającego celem umożliwienia przekazania mu ewentualnej nagrody. W przypadku Klientów polecających, którzy otrzymają powiadomienie oraz kod polecający na adres e-mail, ten sam adres zostanie użyty przez Organizatora do przesłania bonu. W przypadkach, w których Organizator nie posiada takiego adresu Klienta polecającego, adres taki zostanie pobrany podczas wizyty w biurze obsługi klienta, podczas rozmowy na infolinii albo poprzez stronę internetową (tzw. landing page).

   Posłużenie się przez Klienta polecającego kodem oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz zgodę na jego postanowienia.

3. Celem otrzymania bonu przez Klienta polecającego, osoba polecona zobowiązana jest podać przy podpisywaniu umowy kod Klienta polecającego. Organizator dopuszcza następujące kanały zawarcia Umowy przez Osobę polecaną:

    a. w lokalnej placówce Organizatora, których adresy znajdują się na stronie internetowej https://www.vectra.pl/salony-firmowe-vectra
    b. poza lokalem Organizatora lub na odległość za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonu 601 601 601 (opłata wg stawki Operatora).

Umowy zawarte poza wskazanymi kanałami kontaktu nie zostaną uwzględnione w Programie.

4. Warunkiem przyznania bonu (nagrody) jest łączne spełnienie następujących przesłanek:

    a) osoba polecona, z wykorzystaniem indywidualnego kodu polecającego, zawrze umowę o świadczenie nowych, określonych w niniejszym Regulaminie, Usług z Organizatorem,
    b) zostanie wykonana instalacja oraz aktywacja usług lub usługi oraz
    c) umowa zawarta przez osobę poleconą będzie nadal realizowana w terminie 15 dni od dnia instalacji i aktywacji usług lub usługi.
    Prawo do nagrody powstaje po upływie wskazanego terminu oraz spełnienia wszystkich pozostałych warunków określonych w Regulaminie.

5. Za skuteczne polecenie, tj. zawarcie przez osobę poleconą umowy z **VECTRA S.A. na wskazaną w regulaminie usługę lub usługi, po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 4 powyżej,** Klient polecający otrzymuje bon podarunkowy do sieci handlowej (Biedronka albo Allegro).

§3. Wysokość nagród

1. Wartość bonu zależna jest od rodzaju zakupionej usługi przez osobę poleconą (również jako: nagroda lub bon):

    a) **50 zł** – za 1 usługę mobilną, przez którą rozumie się Usługę Telefonii Mobilnej albo Usługę Dostępu do Internetu Mobilnego,
    b) **100 zł –** za jedną usługę stacjonarną (Usługa dostępu do szerokopasmowego Internetu albo Usługa Telewizji Cyfrowej),
    c) **200 zł** – za paczkę usług (Usługa dostępu do szerokopasmowego Internetu oraz Usługa Telewizji Cyfrowej).

2. Klient polecający otrzymuje prawo do jednego bonu za jedno skuteczne polecenie, tj. w przypadku, gdy osoba polecona podpisze umowę. Niezależnie od liczby umów podpisanych przez tę samą osobę poleconą, Klient polecający może otrzymać maksymalnie jeden bon za jedną osobę poleconą. Bony nie sumują się w odniesieniu do tej samej osoby poleconej. Łączna wartość bonów, jakie może otrzymać jeden Klient polecający w ramach Programu, nie może przekroczyć **500 zł**.
3. Bony można wykorzystać w sieci sklepów Biedronka albo w serwisie Allegro. Wybór rodzaju bonu (podmiotu akceptującego bon) przysługuje Organizatorowi, a Klientowi polecającemu nie

przysługuje prawo do wskazania preferowanego rodzaju bonu ani żądania jego wymiany na inny.

4. Termin ważności bonu jest każdorazowo wskazany na bonie lub w informacji o jego przyznaniu i może się różnić w zależności od puli, z której bon pochodzi.

§4. Ograniczenia

1. Program dotyczy wyłącznie nowych umów zawartych z osobami poleconymi, które wcześniej nie korzystały z usług **VECTRA S.A.** lub były Abonentami Organizatora, jednak ich umowy uległy rozwiązaniu w okresie dłuższym niż 3 miesiące od daty przystąpienia do Programu.
2. Kod polecający musi zostać zgłoszony przez osobę poleconą w momencie zawarcia umowy – późniejsze zgłoszenia nie będą uwzględniane.
3. Bony nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na inne świadczenia rzeczowe lub usługi.
4. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy i współpracownicy Organizatora i spółek powiązanych z nimi kapitałowo, a także członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, krewnych w linii bocznej i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
5. Udział w Akcji osób wskazanych powyżej jest nieważny, a w przypadku ujawnienia takiego udziału po przyznaniu nagrody, Organizator ma prawo do jej unieważnienia oraz żądania jej zwrotu.

§5. Wydanie nagród

1. Bon zostaje przekazany Klientowi polecającemu po spełnieniu wszystkich warunków określonych w Regulaminie. Wysyłka bonu następuje po pozytywnej weryfikacji spełnienia warunków do jego otrzymania.
2. Bony będą przekazywane Klientowi w formie elektronicznej na adres e-mail w terminie do 30 dni od momentu aktywacji usługi przez osobę poleconą. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowego i aktualnego adresu e-mail. W przypadku podania błędnego adresu e-mail lub braku możliwości dostarczenia bonu z przyczyn leżących po stronie Klienta, prawo do odbioru nagrody wygasa, a bon przepada.

§6. Reklamacje

1. Reklamacje związane z Programem uczestnicy powinni zgłaszać do Organizatora w formie pisemnej na adres: Vectra S.A., Aleja Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia lub elektronicznej na adres: kontakt@vectra.pl z dopiskiem „Program Poleceń”, najpóźniej w terminie 14 dni od

daty zakończenia Programu, którego dotyczy reklamacja. Za rozstrzyganie reklamacji odpowiada Organizator.

2. Vectra S.A. rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
3. Jeżeli w tym terminie Vectra S.A. nie udzieli odpowiedzi na reklamację, uznaje się, że reklamacja została rozpatrzona na korzyść Klienta.
4. W przypadku odrzucenia reklamacji Klient zostanie poinformowany o przyczynach decyzji.

§7. Postanowienia końcowe

1. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest w lokalnym biurze obsługi Vectra biorącym udział w akcji promocyjnej oraz na stronie internetowej https://www.vectra.pl/baza-dokumentow/
2. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi:
    a. **Załącznik nr 1 – Klauzula informacyjna RODO**,

§8. Opodatkowanie nagród

1. Nagrody przyznawane w ramach Programu stanowią nagrody związane ze sprzedażą premiową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
2. W przypadku Uczestników będących osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej, wartość nagród korzysta ze zwolnienia z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych, na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy, o której mowa w ust. 1, pod warunkiem że jednorazowa wartość nagrody nie przekracza kwoty 2000 zł.
3. W związku z zastosowaniem zwolnienia, o którym mowa w ust. 2, na Organizatorze nie ciążą obowiązki płatnika podatku dochodowego od osób fizycznych, w szczególności Organizator nie pobiera podatku oraz nie sporządza i nie przekazuje informacji podatkowych w tym zakresie.
4. W przypadku Uczestników będących przedsiębiorcami, otrzymana nagroda stanowi przychód z działalności gospodarczej i podlega opodatkowaniu zgodnie z właściwymi przepisami prawa podatkowego. Organizator nie pełni w tym zakresie funkcji płatnika podatku.
5. Wydanie nagrody w formie bonu nie stanowi czynności podlegającej opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług po stronie Organizatora.
6. Program nie stanowi gry losowej ani loterii promocyjnej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

7. Uczestnik zobowiązuje się do przekazania Organizatorowi danych niezbędnych do prawidłowego ustalenia jego statusu podatkowego.
8. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i kompletność przekazanych danych. W przypadku podania danych nieprawdziwych lub niepełnych, Uczestnik ponosi odpowiedzialność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Załączniku nr 1 – Klauzula informacyjna RODO

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych Klientów uczestniczących w Programie Poleceń „Poleć Nas, jesteśmy bliżej niż myślisz”

1. Administratorem Danych osobowych Klientów uczestniczących w Programie Poleceń „Poleć Nas, jesteśmy bliżej niż myślisz” jest: VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni, przy Al. Zwycięstwa 253, KRS: 0000089460, NIP: 5862040690, www.vectra.pl.
2. Kontakt z Administratorem danych osobowych jest możliwy pod adresem wskazanym w pkt. 1 lub za pomocą elektronicznej skrzynki pocztowej na adres e-mail: vectra@vectra.pl.
3. W zakresie realizacji praw związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych drogą elektroniczną na adres iod@vectra.pl lub pisemną na adres siedziby Administratora.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach oraz na poniższych podstawach prawnych:
   a) zawarcia i realizacji przedmiotu umowy na udział, przeprowadzenie i rozliczenie Programu Poleceń, w tym w celu identyfikacji Klienta uczestniczącego w Programie Poleceń, wydania nagrody lub nagród (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit b RODO);
   b) prowadzenia korespondencji, w tym bieżącej komunikacji związanej z zawarciem i realizacją przedmiotu umowy (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
   c) rozpatrywania i dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami, a także w celach realizacji pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
   d) realizacji wymagań prawnych w zakresie przepisów podatkowych i rachunkowych, w szczególności określonych przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (VAT), ustawy z dnia z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
   e) przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych oraz na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze, co stanowi jego prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Dane będą przechowywane przez okres realizacji zawartej umowy i czas niezbędny do ich prawidłowego rozliczenia oraz przez okres wymagany właściwymi przepisami prawa (np. przepisami Kodeksu cywilnego, przepisami w zakresie regulacji podatkowych i rachunkowych), niezbędny do udokumentowania przez Administratora przed organami administracji publicznej prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na nim spoczywających i uwzględniający przedawnienie ewentualnych roszczeń.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne dla uczestnictwa w Programie Poleceń.
7. Uczestnik Programu Poleceń ma prawo do:

a) dostępu do treści swoich danych osobowych, a także otrzymania ich kopii;
b) sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez administratora są nieprawidłowe lub niekompletne;
c) żądania od administratora usunięcia danych;
d) żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych;
e) przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi;
f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
g) wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl).

8. Dane osobowe mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie i w imieniu Administratora, świadczącym m.in. usługi pocztowe/kurierskie, obsługę informatyczną, prawną, windykacyjną, doradczą; powiązanym kapitałowo z Administratorem do wewnętrznych celów administracyjnych; organom i instytucjom publicznym, którym Administrator ma obowiązek przekazać dane osobowe na gruncie przepisów prawa.
9. Dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar EOG.
10. Administrator nie będzie stosował automatycznego podejmowania decyzji na podstawie danych osobowych udostępnionych przez uczestników Programu Poleceń.