Gdynia, dnia 28.11.2025 r.

INFORMACJA O ZMIANACH W DOKUMENTACJI ABONENCKIEJ

Szanowni Abonenci,

w związku z obowiązkami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii, Vectra S.A. z siedzibą w Gdyni (81-525), przy al. Zwycięstwa 253, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy – 328.602.730,00 zł, w całości wpłacony, zwana dalej „Dostawcą Usług" zmienia Cennik Usług Mobilnych obowiązujący dla Umów zawartych od 02.04.2024 r., a także Zasady korzystania z Limitu Transmisji Danych UE oraz Politykę Uczciwego Korzystania, będące integralną częścią Cennika Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE obowiązującego dla Umów zawartych do 01.04.2024 r.

Zmiany polegają na:

a. obniżeniu wysokości opłat dodatkowych za transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE pobieranych po przekroczeniu limitów na korzystanie z pakietów internetowych w roamingu w Strefie UE, jak również w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Strefie UE; nowa cena to 5,82 zł za GB tj. 1024 MB,

b. podwyższeniu limitów transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE.

Dotychczasowe i nowe limity transmisji danych w roamingu międzynarodowym dla planów/pakietów dla Umów zawartych od 2 kwietnia 2024 r.		
Nazwa planu/pakietu	Dotychczasowy limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w strefie UE	Nowy limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w strefie UE od 1 stycznia 2026 r.
ROZMOWY 2 GB	2,00 GB	2,00 GB
BEZLIMIT 10 GB	10,00 GB	10,00 GB
BEZLIMIT 30 GB	13,08 GB	15,47 GB
BEZLIMIT 60 GB	15,99 GB	18,90 GB

Dotychczasowe i nowe limity transmisji danych w roamingu międzynarodowym dla planów/pakietów dla Umów zawartych do 1 kwietnia 2024 r.		
Wysokość abonamentu (z VAT)	Dotychczasowy limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w strefie UE	Nowy limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w strefie UE od 1 stycznia 2026 r.
do 4,99 zł	1,50 GB	1,80 GB
5,00 zł - 9,99 zł	3,00 GB	3,50 GB
10,00 zł - 19,99 zł	5,90 GB	6,90 GB
20,00 zł - 29,99 zł	8,80 GB	10,40 GB
30,00 zł - 39,99 zł	11,70 GB	13,80 GB
40,00 zł - 49,99 zł	14,60 GB	17,20 GB
50,00 zł - 59,99 zł	17,50 GB	20,70 GB
60,00 zł - 69,99 zł	20,40 GB	24,10 GB
70,00 zł - 79,99 zł	23,30 GB	27,50 GB
80,00 zł - 89,99 zł	26,20 GB	31,00 GB
90,00 zł - 99,99 zł	29,10 GB	34.40 GB
100,00 zł - 109,99 zł	32,00 GB	37,90 GB
110,00 zł - 119,99 zł	34,90 GB	41,30 GB
120,00 zł - 129,99 zł	37,80 GB	44,70 GB
130,00 zł - 139,99 zł	40,80 GB	48,20 GB
140,00 zł - 149,99 zł	43,70 GB	51,60 GB
150,00 zł - 159,99 zł	46,60 GB	55,00 GB
160,00 zł - 169,99 zł	49,50 GB	58,50 GB
170,00 zł - 179,99 zł	52,40 GB	61,90 GB
180,00 zł - 189,99 zł	55,30 GB	65,40 GB
190,00 zł - 199,99 zł	58,20 GB	68,80 GB
200,00 zł - 209,99 zł	61,20 GB	72,20 GB
210,00 zł - 219,99 zł	64,00 GB	75,70 GB
220,00 zł - 229,99 zł	66,90 GB	79,10 GB
230,00 zł - 239,99 zł	69,80 GB	82,50 GB
240,00 zł - 249,99 zł	72,70 GB	86,00 GB

Dostawca Usług wprowadza także zmiany w Cennikach Usług Mobilnych, polegające na przeniesieniu Ukrainy i Mołdawii ze Strefy 1 do Strefy UE dla połączeń, wiadomości i transmisji danych realizowanych w roamingu międzynarodowym.

Informujemy również o przedłużeniu do 30.06.2026 r. promocyjnych opłat za ruch międzynarodowy z Polski do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru oraz w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii i na Gibraltarze na: połączenia głosowe i video, wiadomości SMS i MMS oraz transmisję danych.

Pozostałe ceny i inne opłaty nie ulegają zmianie.

Powyżej opisane zmiany dotyczą Abonentów Usługi Telefonii Komórkowej i wchodzą w życie z dniem 1 stycznia 2026 roku.

W związku z wprowadzeniem powyższych zmian, Abonentom Usługi Telefonii Komórkowej przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w sposób określony w Dokumentacji Abonenckiej, nie później niż do dnia wprowadzenia ww. zmian w życie.

W przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na Warunkach Promocyjnych w trakcie Okresu Zobowiązania, Dostawcy Usług będzie przysługiwało roszczenie o zwrot ulgi udzielonej w związku z zawarciem przez Abonenta Umowy na Warunkach Promocyjnych lub odszkodowanie w związku z rozwiązaniem Umowy przed upływem Okresu Zobowiązania.

W treści wypowiedzenia składanego w związku z powyżej określonymi zmianami, prosimy o wyraźne powołanie się na wskazane zmiany. Jedynie wówczas umowa ulegnie rozwiązaniu ze skutkiem na dzień wprowadzenia zmian w życie. W przypadku niespełnienia tego warunku, wypowiedzenie może zostać uznane przez Dostawcę Usług jako złożone na warunkach ogólnych.