Informacja o zmianach w dokumentacji abonenckiej

Szanowni Abonenci,

wprowadzamy zmiany dotyczące terminu płatności za usługę telewizji analogowej, z której Państwo korzystacie.

Zmiany te nie mają wpływu na działanie usługi ani na ich cenę i nie powodują żadnych dodatkowych kosztów.

Obecnie rozliczenie za bieżący miesiąc realizowane jest na podstawie dokumentu, wystawionego w poprzednim miesiącu. Termin płatności za dostarczane usługi przypada na 10. dzień bieżącego miesiąca.

Nowy sposób rozliczenia polega na wystawianiu faktury za usługi w miesiącu, który jest rozliczany oraz na określeniu nowego terminu płatności, przypadającego na ostatni dzień roboczy miesiąca, w którym faktura została wystawiona.

W związku z wprowadzeniem powyższych zmian, przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia Umowy w sposób określony w Dokumentacji Abonenckiej, nie później niż do dnia wprowadzenia ww. zmian w życie.

W przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na Warunkach Promocyjnych w trakcie Okresu Zobowiązania, Dostawcy Usług będzie przysługiwało roszczenie o zwrot ulgi udzielonej w związku z zawarciem przez Abonenta Umowy na Warunkach Promocyjnych lub odszkodowanie w związku z rozwiązaniem Umowy przed upływem Okresu Zobowiązania.

W treści wypowiedzenia składanego w związku z powyżej określonymi zmianami, prosimy o wyraźne powołanie się na wskazane zmiany. Jedynie wówczas umowa ulegnie rozwiązaniu ze skutkiem na dzień wprowadzenia zmian w życie. W przypadku niespełnienia tego warunku, wypowiedzenie może zostać uznane przez Dostawcę Usług jako złożone na warunkach ogólnych.